

# **Anleitung webPOS**

**BÜCHERGUTSCHEIN: VERKAUF, ANNAHME UND  
ABRECHNUNG MIT WEBPOS**

CHRISTIAN LEEB

## Büchergutschein: Verkauf, Annahme und Abrechnung mit webPOS

### Inhaltsverzeichnis:

Allgemeine Informationen und Tipps .....	2
Aktivierung eines Gutscheins (Verkauf) .....	4
Rückerstattung .....	11
Einlösung Büchergutschein.....	14
Ihre Ansprechpartnerin bei MVB .....	20

### **Ihre Ansprechpartnerin bei MVB**

**Karolin Weide**

Leiterin Produktbereich Bücherscheck

Tel.:+4969-1306-383

[k.weide@mvb-online.de](mailto:k.weide@mvb-online.de)

[buecherscheck@mvb-online.de](mailto:buecherscheck@mvb-online.de)

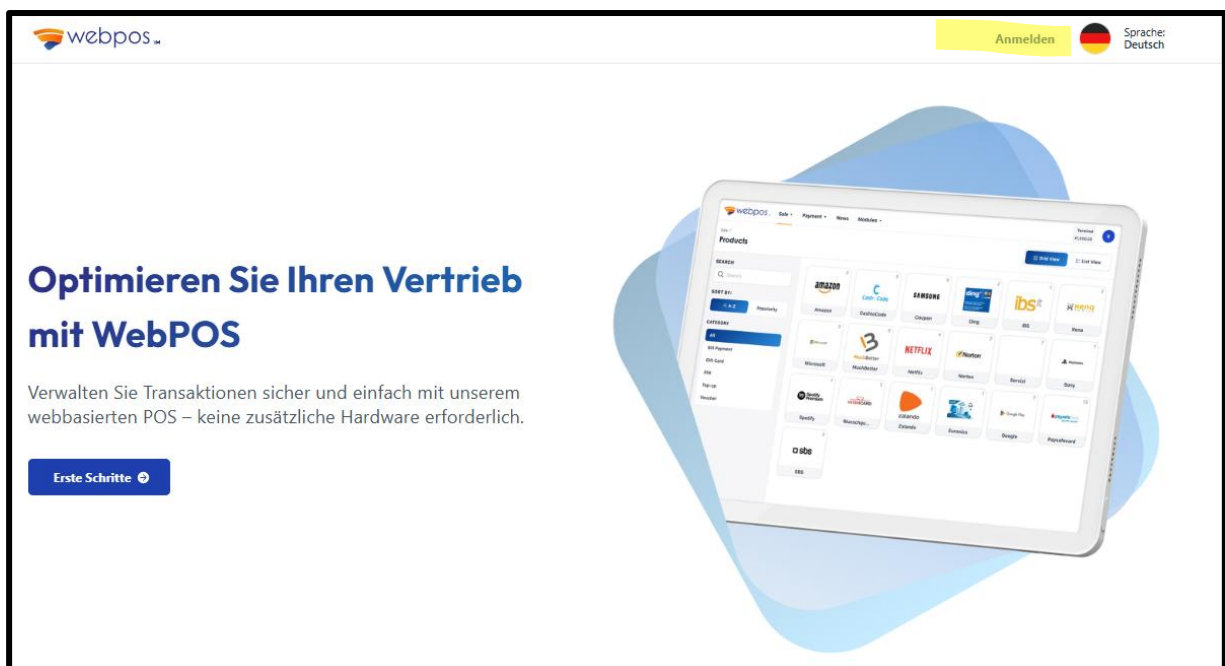
[www.mvb-online.de/buecherscheck](http://www.mvb-online.de/buecherscheck)

## Büchergutschein: Verkauf, Annahme und Abrechnung mit webPOS

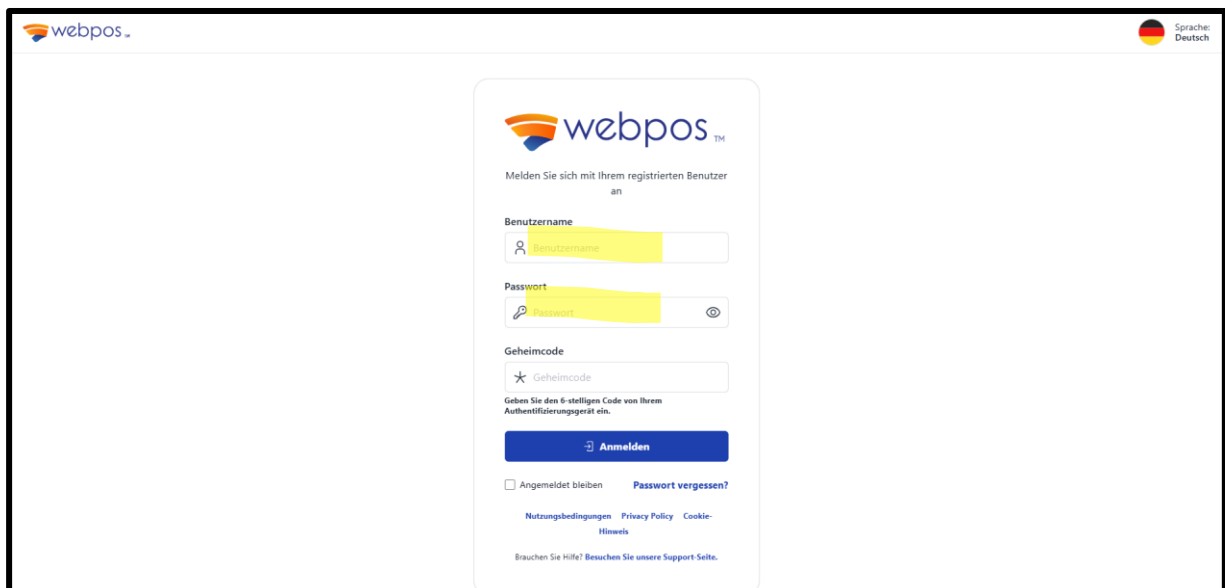
### Allgemeine Informationen und Tipps

Melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten bei webPOS an: <https://de.eposs.com/#/>

Geben Sie Ihren Benutzernamen und ihr Passwort ein. Das Feld Geheimcode bleibt leer.



The screenshot shows the webPOS homepage. At the top left is the webpos logo. At the top right is a yellow 'Anmelden' button and a language selector for 'Sprache: Deutsch'. The main content area features a large blue graphic of a tablet displaying the webPOS interface. To the left of the tablet, the text reads: 'Optimieren Sie Ihren Vertrieb mit WebPOS'. Below this, it says: 'Verwalten Sie Transaktionen sicher und einfach mit unserem webbasierten POS – keine zusätzliche Hardware erforderlich.' At the bottom left of this section is a blue button labeled 'Erste Schritte'.

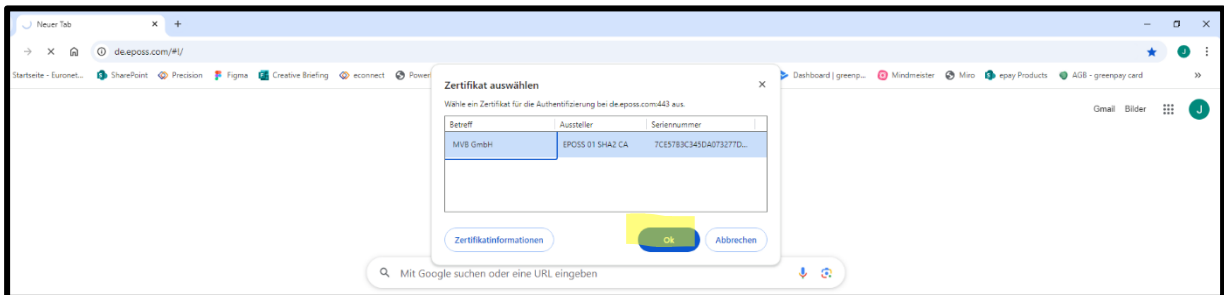


The screenshot shows the login page of webPOS. At the top left is the webpos logo. At the top right is a language selector for 'Sprache: Deutsch'. The main content area is a white box with the webpos logo and the text: 'Melden Sie sich mit Ihrem registrierten Benutzer an'. Below this are three input fields: 'Benutzername', 'Passwort', and 'Geheimcode'. The 'Geheimcode' field has a star icon. Below the input fields is a blue 'Anmelden' button. At the bottom of the box, there is a checkbox for 'Angemeldet bleiben' and a link for 'Passwort vergessen?'. At the very bottom, there are links for 'Nutzungsbedingungen', 'Privacy Policy', 'Cookie-Hinweis', and a note: 'Brauchen Sie Hilfe? Besuchen Sie unsere Support-Seite.'

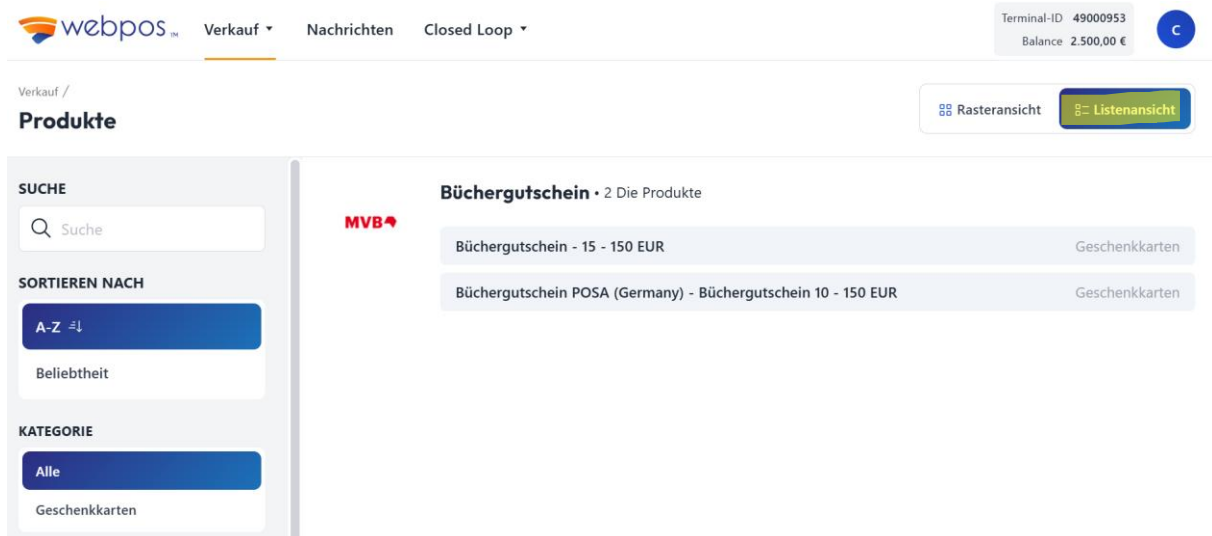
**TIPP:** Bookmarken Sie den Link zum webPOS in Ihrem Browser, um jederzeit schnell auf die Seite zugreifen zu können und speichern Sie Ihre Anmeldedaten. **ZUSATZ:** Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das aktuelle, geöffnete Reiterfenster klicken, können Sie sich die Website mit der Funktion „Tab anpinnen“ fixieren. So müssen Sie nicht mehr nach der Seite suchen und Sie öffnet sich automatisch.



Bitte beachten Sie: Wenn Sie den Browser schließen und wieder öffnen, müssen Sie erneut mit OK bestätigen, dass Sie das angezeigte Zertifikat zur Authentifizierung nutzen möchten. (Folgende Anzeige wird Ihnen nur bei Edge und Google Chrome angezeigt)



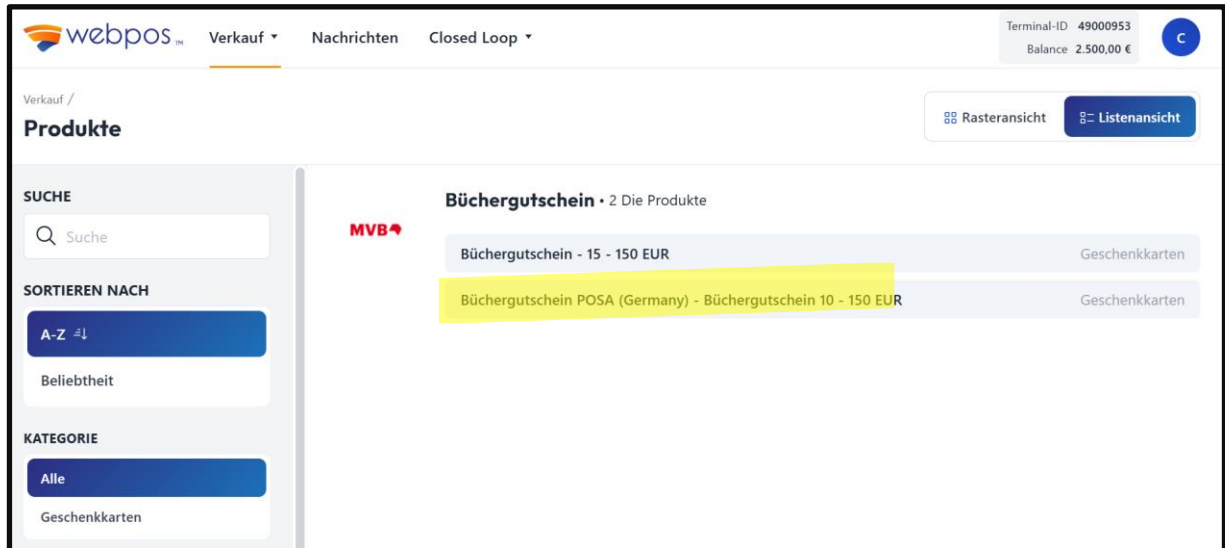
Wählen Sie stets **Listenansicht** aus.



## Aktivierung eines Gutscheins (Verkauf)

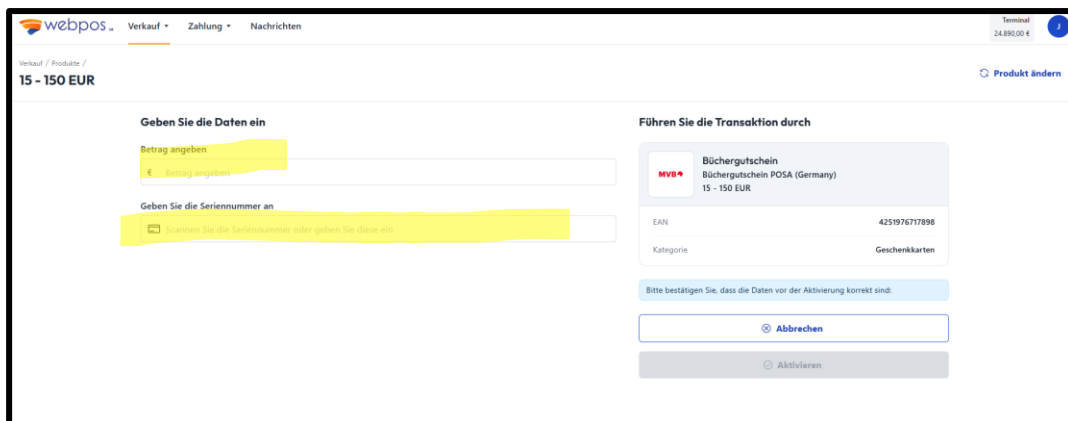
Um einen Gutschein zu aktivieren, klicken Sie bitte IMMER auf „**Büchergutschein POSA Germany >> 10 – 150 EUR**“, außer der Betragsbereich auf Ihrem zu aktivierenden Gutschein (oben rechts) zeigt eindeutig 15-150€ an.

Dann klicken Sie bitte entsprechend das obere Produkt „**Büchergutschein 15 – 150 EUR**“ an. Dieses Produkt aus der Pilotphase ist noch bei einzelnen Buchhandlungen im Umlauf.



The screenshot shows the 'webpos' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Verkauf', 'Nachrichten', and 'Closed Loop'. On the right, it displays 'Terminal-ID 49000953' and 'Balance 2.500,00 €'. The main area is titled 'Produkte' and shows a search bar and sorting options. The product list includes 'Büchergutschein - 15 - 150 EUR' and 'Büchergutschein POSA (Germany) - Büchergutschein 10 - 150 EUR', both categorized as 'Geschenkkarten'. The second product is highlighted in yellow.

1. Tragen Sie nun den gewünschten **Betrag** (min. 15 EUR/10EUR, max. 150 EUR) ein, mit dem der Gutschein aufgeladen werden soll.
2. Geben Sie die **16-stellige Seriennummer** des Gutscheins ein oder scannen Sie diese ab.



The screenshot shows the 'webpos' interface for activating a gift card. The page title is '15 - 150 EUR'. It is divided into two main sections: 'Geben Sie die Daten ein' and 'Führen Sie die Transaktion durch'. In the first section, there are input fields for 'Betrag angeben' and 'Geben Sie die Seriennummer an'. In the second section, there is a summary of the selected product: 'Büchergutschein POSA (Germany) 15 - 150 EUR' with EAN '4251976717898' and category 'Geschenkkarten'. Below this, there are buttons for 'Abrechnen' and 'Aktivieren', along with a confirmation message: 'Bitte bestätigen Sie, dass die Daten vor der Aktivierung korrekt sind:'.



Die **Seriennummer** befindet sich auf der Rückseite des Gutscheins.



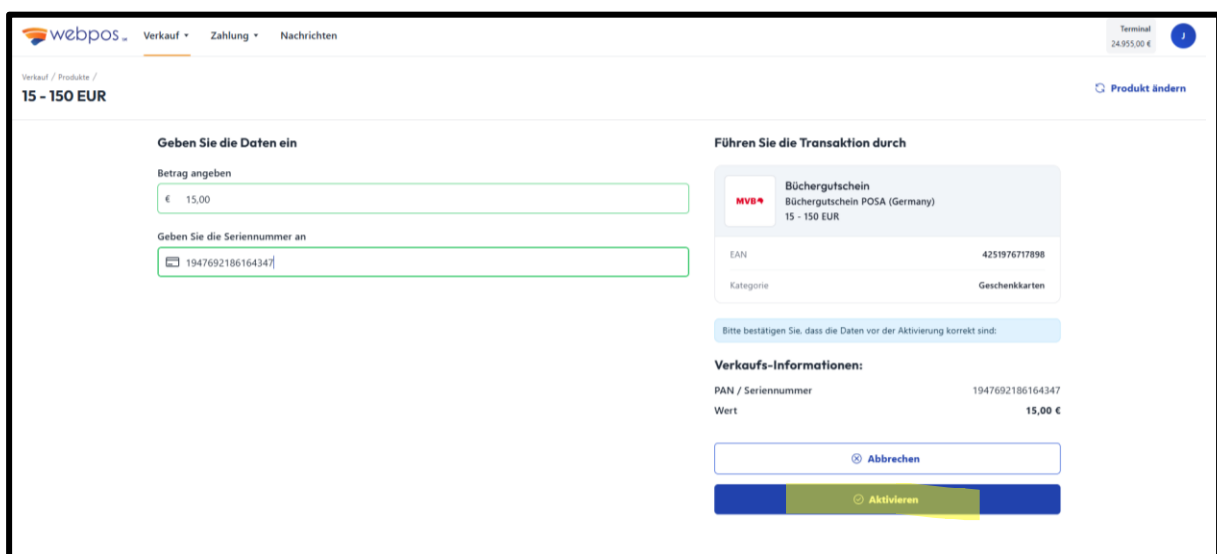
**ACHTUNG:** Auf keinen Fall **Aufladenummer / Code** freirubbeln. Dies erfolgt erst bei der Einlösung und ist ein Sicherheitsmerkmal.

Prüfen Sie nun noch einmal Ihre Angaben und klicken Sie dann auf **Aktivieren**.

Zu Info:

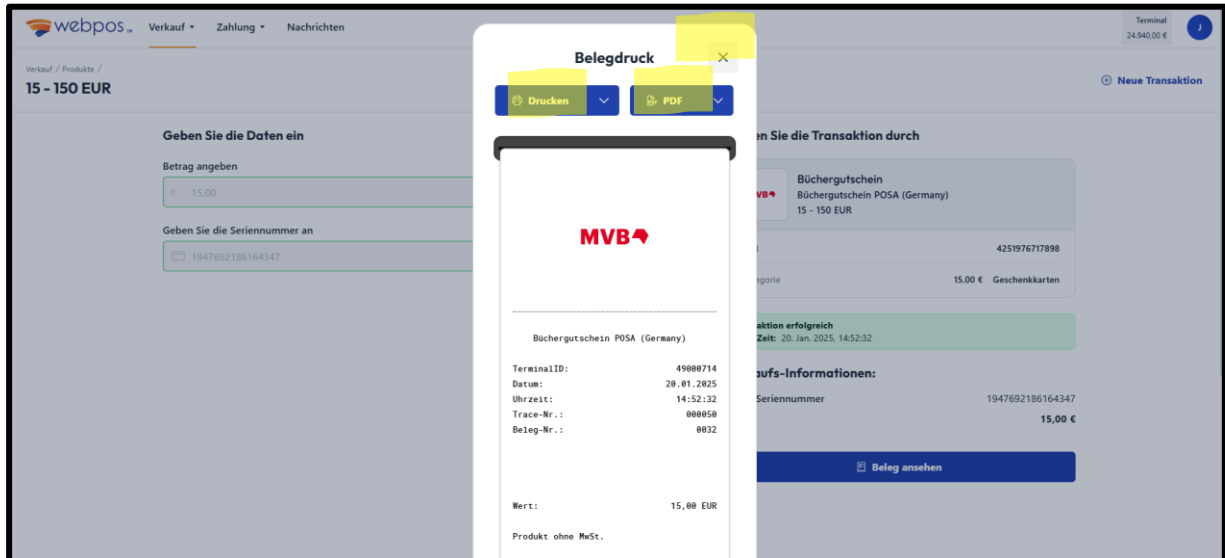
EAN = Produktkennung, die immer gleich sein wird, da es nur ein Produkt in Ihrem webPOS gibt

PAN = Seriennummer

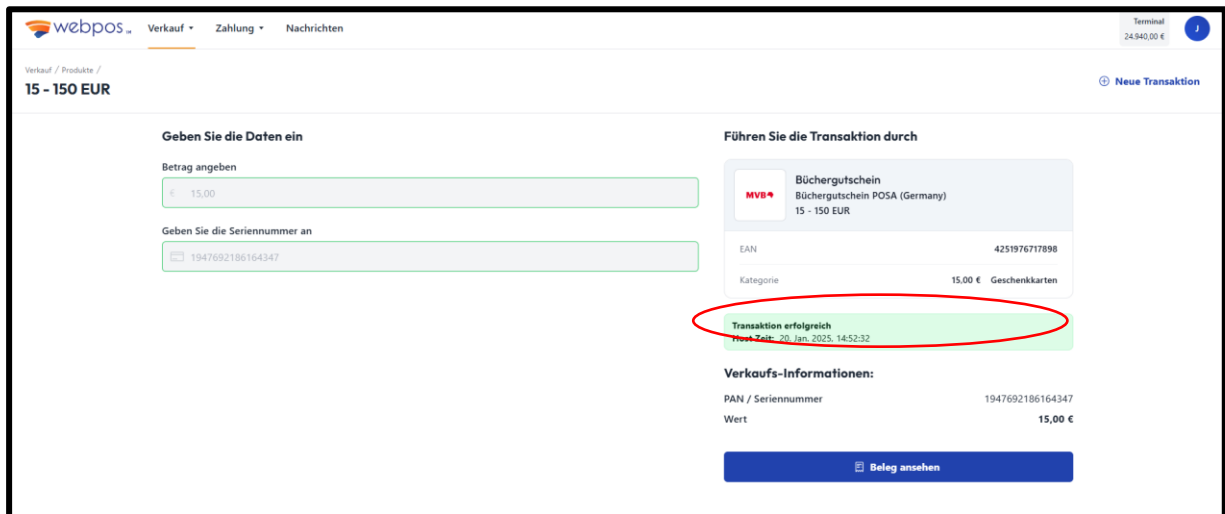


Nach erfolgreicher Transaktion wird Ihnen der Beleg angezeigt.

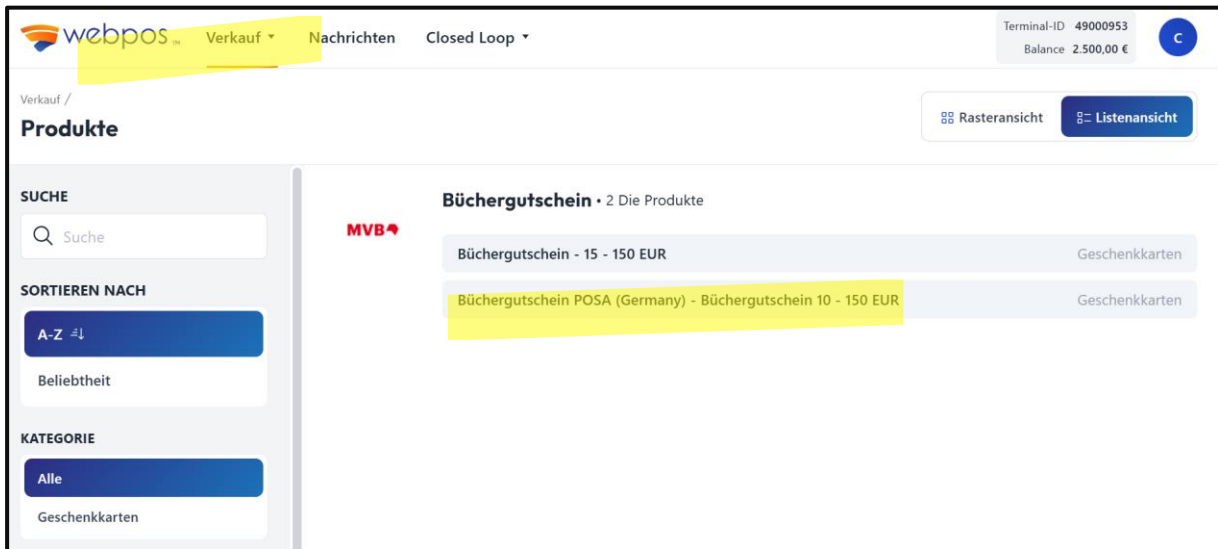
Den Beleg können Sie **Drucken** oder als **PDF** herunterladen. Durch Klicken auf **x** können Sie die Belegansicht schließen. Den Beleg können Sie jederzeit später wieder generieren.



Rechts sehen Sie die Bestätigung, dass die Transaktion erfolgreich war.



Unter dem Menüpunkt Verkauf - **Transaktionen**, können Sie jederzeit die von Ihnen vorgenommen Transaktionen einsehen.



webpos **Verkauf** Nachrichten Closed Loop Terminal-ID 49000953 Balance 2.500,00 €

Verkauf / **Produkte** Rasteransicht Listenansicht

**SUCHE**

Suche

**SORTIEREN NACH**

A-Z  $\updownarrow$

Beliebtheit

**KATEGORIE**

Alle

Geschenkkarten

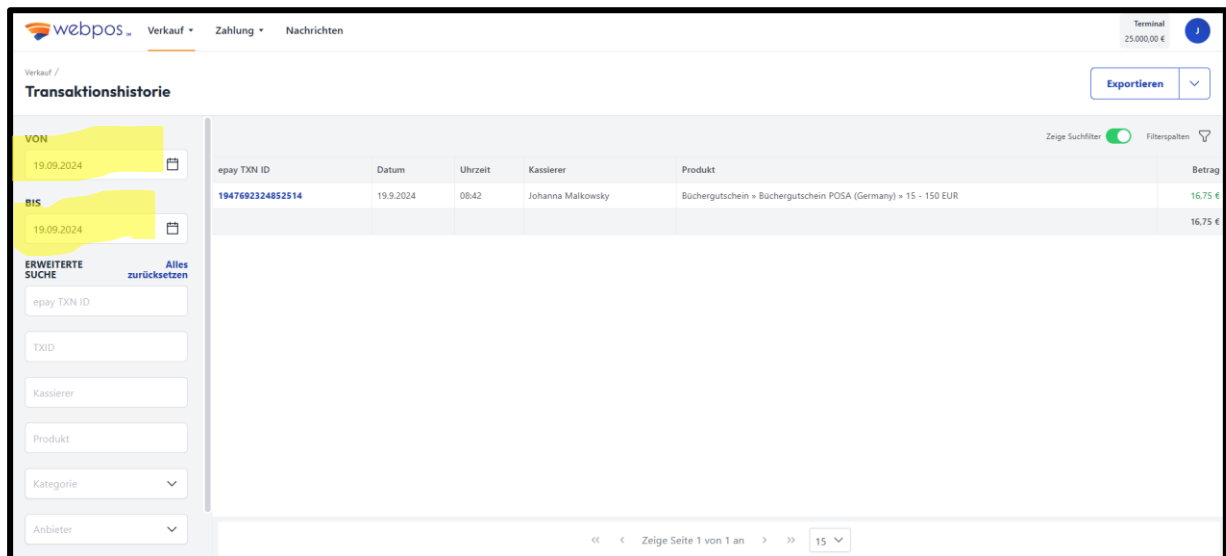
**Büchergutschein** • 2 Die Produkte

MVB

Büchergutschein - 15 - 150 EUR Geschenkkarten

Büchergutschein POSA (Germany) - Büchergutschein 10 - 150 EUR Geschenkkarten

Sie können nach einem bestimmten **Zeitraum** filtern.



webpos **Verkauf** Zahlung Nachrichten Terminal 25.000,00 €

Verkauf / **Transaktionshistorie** Exportieren

**VON** 19.09.2024 Zeige Suchfilter Filterspalten

**BIS** 19.09.2024

**ERWEITERTE SUCHE** Alles zurücksetzen

ePAY TXN ID

TXID

Kassierer

Produkt

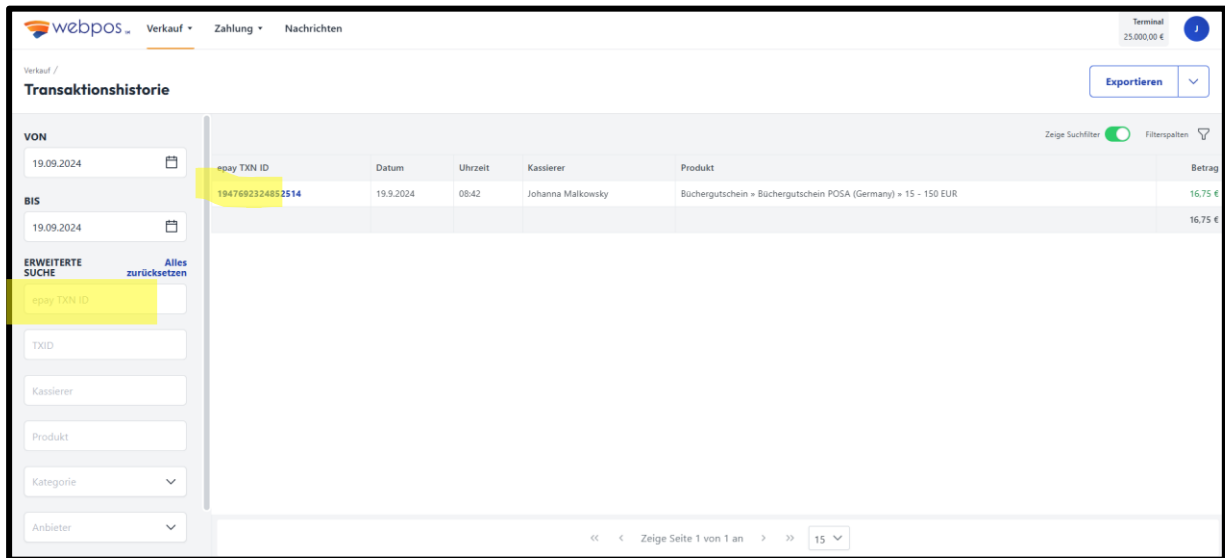
Kategorie

Anbieter

ePAY TXN ID	Datum	Uhrzeit	Kassierer	Produkt	Betrag
1947692324852514	19.9.2024	08:42	Johanna Malkowsky	Büchergutschein + Büchergutschein POSA (Germany) + 15 - 150 EUR	16,75 €
					16,75 €

<< < Zeige Seite 1 von 1 an > >> 15

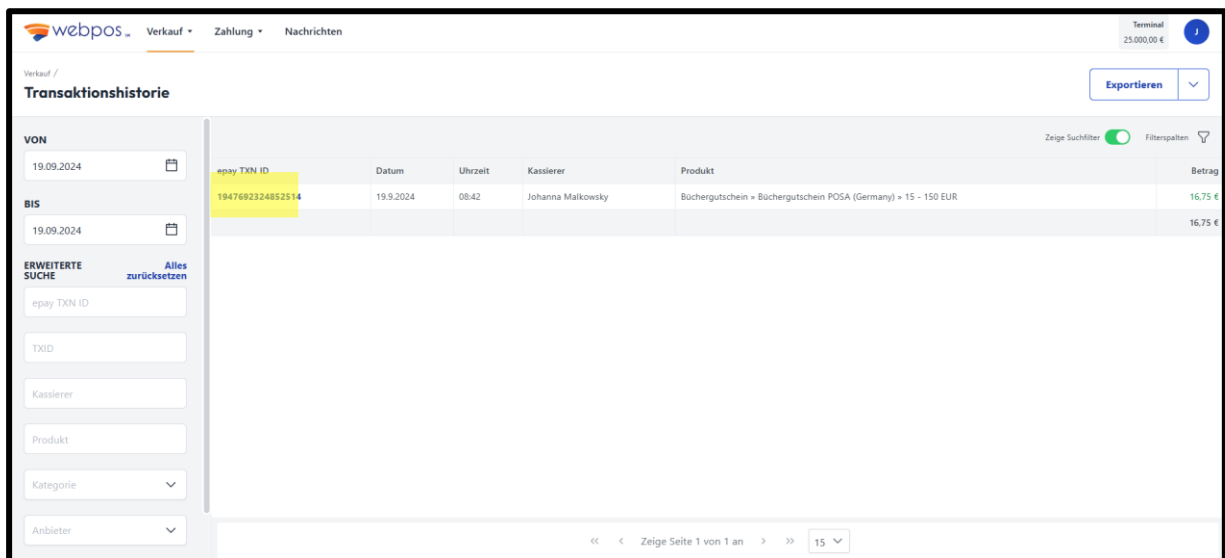
Sie können nach der **Seriennummer** des Gutscheins (**epay TXN ID**) filtern bzw. suchen.



The screenshot shows the 'Transaktionshistorie' page in the webpos system. On the left, there is a sidebar with search filters under 'ERWEITERTE SUCHE'. The main table has the following columns: 'epay TXN ID', 'Datum', 'Uhrzeit', 'Kassierer', 'Produkt', and 'Betrag'. A single transaction is listed with the following details:

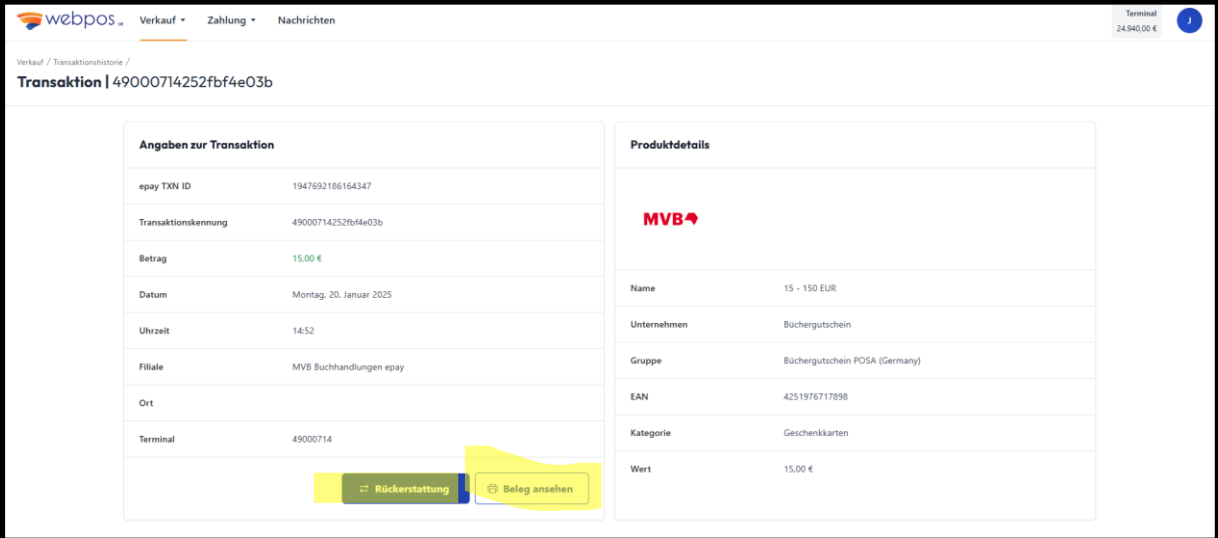
epay TXN ID	Datum	Uhrzeit	Kassierer	Produkt	Betrag
1947692324852514	19.9.2024	08:42	Johanna Malkowsky	Büchergutschein + Büchergutschein POSA (Germany) + 15 - 150 EUR	16,75 €

Durch Klicken auf die **Seriennummer** (**epay TXN ID**), gelangen Sie zu den Details der Transaktion.



This screenshot is identical to the one above, showing the 'Transaktionshistorie' page. The 'epay TXN ID' cell in the table is highlighted in yellow, indicating that clicking on it leads to the transaction details.


Hier können Sie sich z.B. auch erneut einen **Beleg** der Transaktion drucken lassen oder einen einzelnen Gutscheinverkauf **rückerstatten** (stornieren).



The screenshot shows the 'webpos' interface with a transaction history view. The transaction ID is 49000714252fbf4e03b. The transaction details are as follows:

Angaben zur Transaktion	
epay TXN ID	1947692186164347
Transaktionskennung	49000714252fbf4e03b
Betrag	15,00 €
Datum	Montag, 20. Januar 2025
Uhrzeit	14:52
Filiale	MVB Buchhandlungen epay
Ort	
Terminal	49000714

Below the transaction details, there are two buttons: 'Rückerstattung' (highlighted in yellow) and 'Beleg ansehen' (highlighted in blue).

Produktdetails	
<b>MVB </b>	
Name	15 - 150 EUR
Unternehmen	Büchergutschein
Gruppe	Büchergutschein POSA (Germany)
EAN	4251976717898
Kategorie	Geschenkkarten
Wert	15,00 €

## Rückerstattung

Sie können bis 24h nach der Aktivierung eine Rückerstattung durchführen.

Sollten Sie eine Aktivierung rückerstatten, weil der Kunde den Gutschein doch lieber mit einem anderen Betrag beladen möchte, können Sie denselben Gutschein dafür nutzen.

Möchten Sie oder der Kunde den Kauf des Gutscheins stornieren (z.B. aus Kulanz), dann vernichten Sie den Gutschein, nachdem Sie die Rückerstattung ausgeführt haben.

Wählen Sie unter dem Menüpunkt Verkauf - **Transaktionen** die entsprechende Aktivierung aus.

The screenshot shows the 'Transaktionshistorie' page in the webpos system. The table lists transactions with columns for 'epay TXN ID', 'Datum', 'Uhrzeit', 'Kassierer', 'Produkt', and 'Betrag'. One transaction is highlighted in yellow.

epay TXN ID	Datum	Uhrzeit	Kassierer	Produkt	Betrag
1947692186164347	20.1.2025	14:52	Johanna Malkowsky	Büchergutschein + Büchergutschein POSA (Germany) + 15 - 150 EUR	15,00 €
					15,00 €

Klicken Sie auf **Rückerstattung**.

The screenshot shows the 'Transaktion | 49000714252fbf4e03b' details page. It is divided into two main sections: 'Angaben zur Transaktion' and 'Produktdetails'.

Angaben zur Transaktion	
epay TXN ID	1947692186164347
Transaktionskennung	49000714252fbf4e03b
Betrag	15,00 €
Datum	Montag, 20. Januar 2025
Uhrzeit	14:52
Filliale	MVB Buchhandlungen epay
Ort	
Terminal	49000714

Produktdetails	
Name	15 - 150 EUR
Unternehmen	Büchergutschein
Gruppe	Büchergutschein POSA (Germany)
EAN	4251976717898
Kategorie	Geschenkkarten
Wert	15,00 €

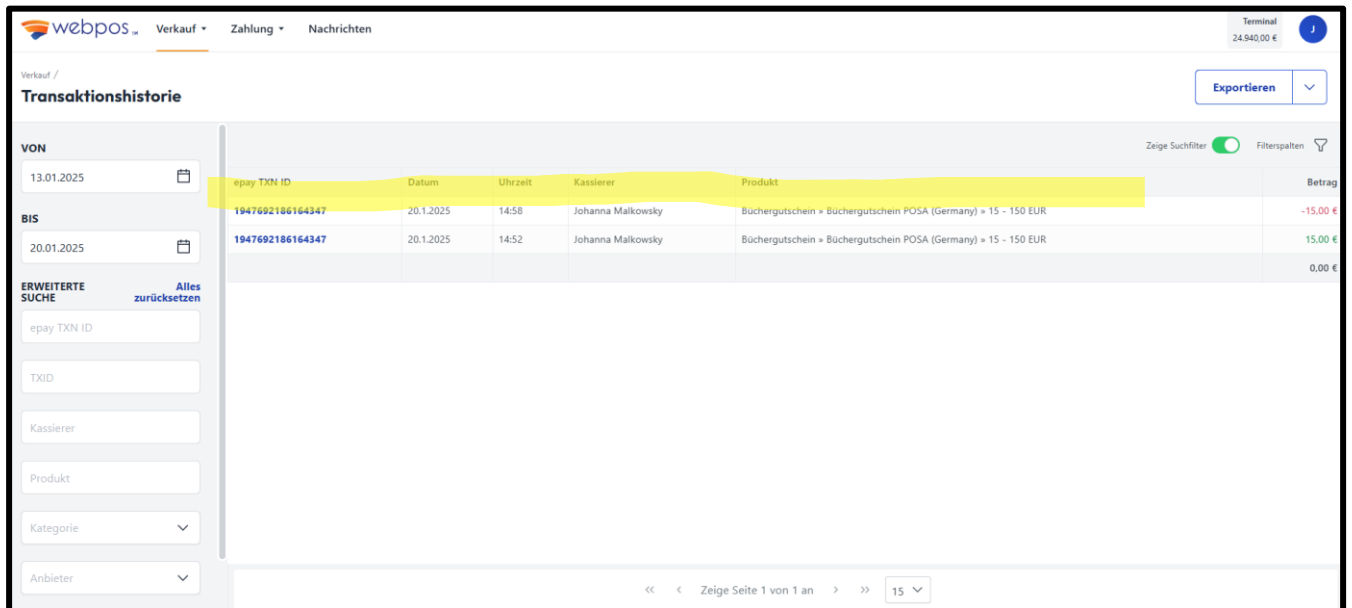
At the bottom of the 'Angaben zur Transaktion' section, there are two buttons: 'Rückerstattung' (highlighted in yellow) and 'Beleg ansehen'.

Klicken Sie auf **'Aktivieren'**, um die Rückerstattung zu bestätigen.

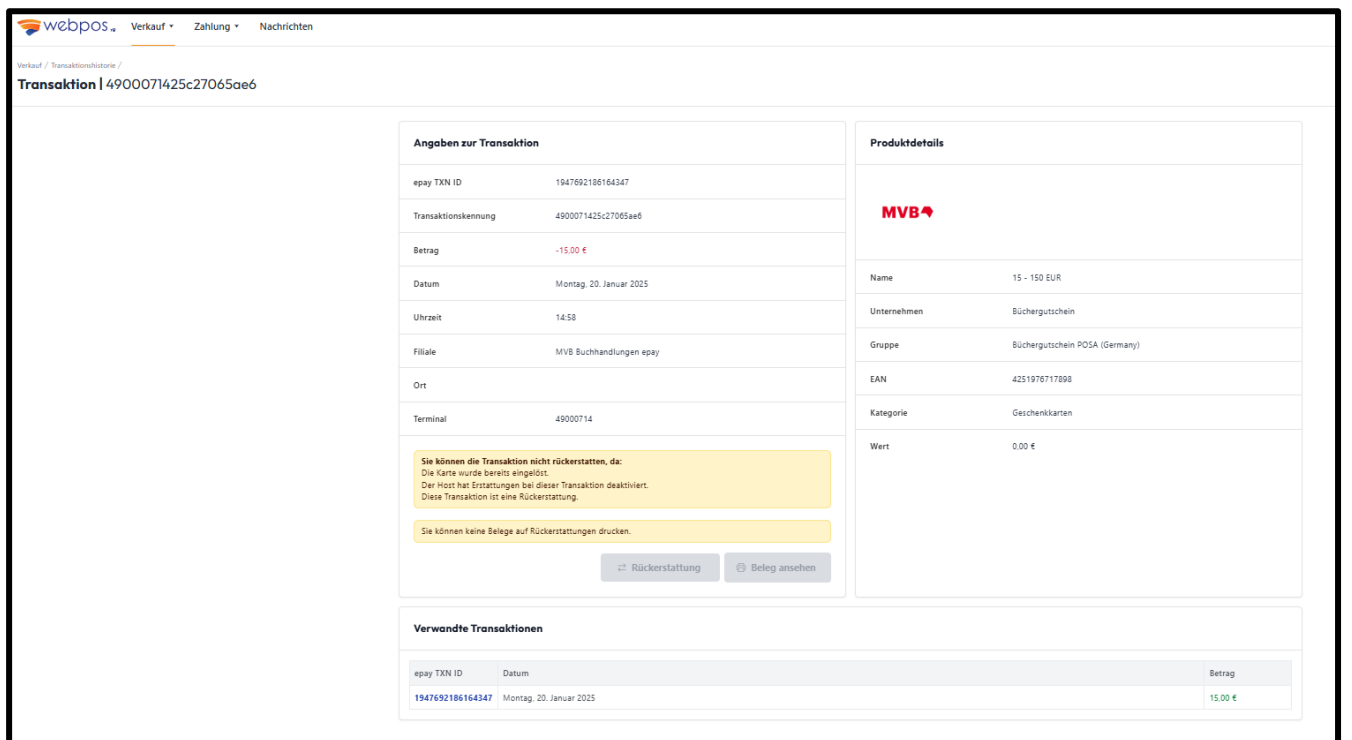
The screenshot shows the 'webpos' interface with a navigation bar containing 'Verkauf', 'Zahlung', and 'Nachrichten'. The terminal balance is 24.940,00 €. The transaction ID is 49000714252fbf4e03b. The 'Transaktion rückerstatten' section has a blue message: 'Es sind keine weiteren Angaben erforderlich'. The 'Führen Sie die Transaktion durch' section displays a gift certificate: 'Büchergutschein Büchergutschein POSA (Germany) 15 - 150 EUR' with EAN 4251976717898 and category '15,00 € Geschenkkarten'. A confirmation message reads: 'Bitte bestätigen Sie, dass die Daten vor der Aktivierung korrekt sind:'. The 'Verkaufs-Informationen:' section shows 'Wert 15,00 €'. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Aktivieren' (highlighted in yellow).

The screenshot shows the 'webpos' interface with the same navigation bar and terminal balance. The transaction ID is 49000714252fbf4e03b. The 'Transaktion rückerstatten' section now has a green message: 'Transaktion abgeschlossen Bitte zur Produktseite, um eine andere Transaktion zu starten.'. The 'Führen Sie die Transaktion durch' section displays the same gift certificate details. A green success message reads: 'Transaktion erfolgreich Host Zeit: 20. Jan. 2025, 14:58:54'. The 'Verkaufs-Informationen:' section shows 'Wert 15,00 €'. At the bottom, there is a button labeled 'Beleg ansehen'.

Sie können die erfolgreiche Rückerstattung unter Verkauf - Transaktionen in der Transaktionsliste einsehen.



The screenshot shows the 'Transaktionshistorie' (Transaction History) page in the webpos system. The interface includes a navigation bar with 'Verkauf', 'Zahlung', and 'Nachrichten'. A terminal balance of 24.940,00 € is shown in the top right. The main content area displays a table of transactions with columns for 'epay TXN ID', 'Datum', 'Uhrzeit', 'Kassierer', 'Produkt', and 'Betrag'. Two transactions are listed, both with the TXN ID 1947692186164347 and a product of 'Büchergutschein » Büchergutschein POSA (Germany) » 15 - 150 EUR'. The first transaction has a balance of -15,00 € (highlighted in yellow), and the second has a balance of 15,00 €. A search filter sidebar is visible on the left, and a pagination control at the bottom indicates 'Zeige Seite 1 von 1 an'.



The screenshot shows the 'Transaktion' (Transaction) details page for the transaction ID 4900071425c27065ae6. The page is divided into several sections:

- Angaben zur Transaktion:** A table listing transaction details:
 

epay TXN ID	1947692186164347
Transaktionskennung	4900071425c27065ae6
Betrag	-15,00 €
Datum	Montag, 20. Januar 2025
Uhrzeit	14:58
Filiale	MVB Buchhandlungen epay
Ort	
Terminal	49000714
- Produktdetails:** A table listing product information:
 

Name	15 - 150 EUR
Unternehmen	Büchergutschein
Gruppe	Büchergutschein POSA (Germany)
EAN	4251976717898
Kategorie	Geschenkkarten
Wert	0,00 €
- Message:** A yellow box contains the text: 'Sie können die Transaktion nicht rückerstatten, da: Die Karte wurde bereits eingelöst. Der Host hat Erstattungen bei dieser Transaktion deaktiviert. Diese Transaktion ist eine Rückerstattung.' Below this is a note: 'Sie können keine Belege auf Rückerstattungen drucken.' and two buttons: 'Rückerstattung' and 'Beleg ansehen'.
- Verwandte Transaktionen:** A small table listing related transactions:
 

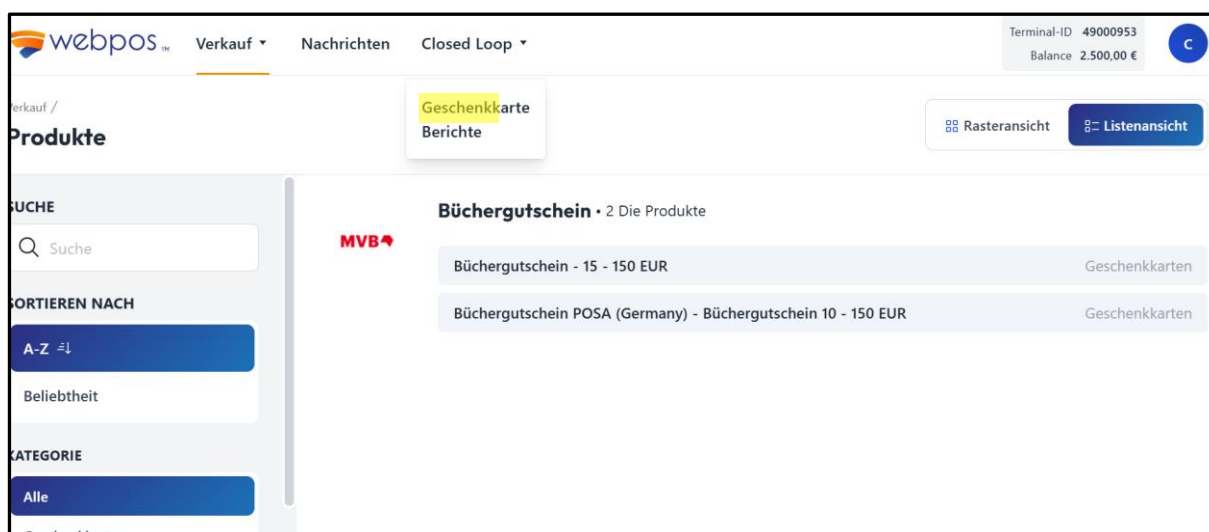
epay TXN ID	Datum	Betrag
1947692186164347	Montag, 20. Januar 2025	15,00 €

Sie können denselben Gutschein wieder mit einem Wunschbetrag zwischen 15-150€ aktivieren.

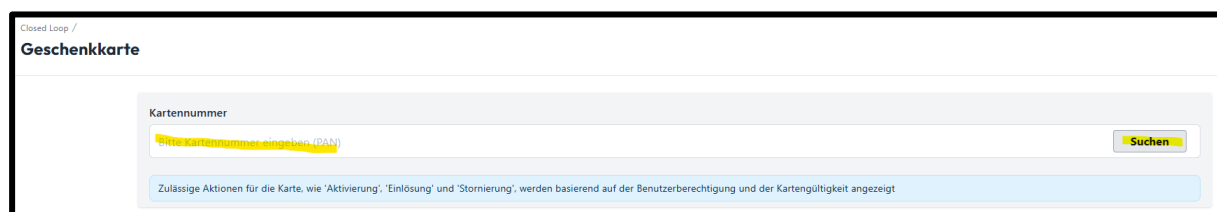
## Einlösung Büchergutschein

Alle Büchergutscheine, egal ob die orangene bzw. die blaue Variante oder die PDF-Version, können bei der Annahme direkt über webPOS geprüft und anschließend entwertet werden. Die Einlösung wird automatisch Ihrer Buchhandlung zugeordnet und automatisch an MVB übermittelt. MVB rechnet diese monatlich im Rahmen der gewohnten Abrechnung mit Ihnen ab. Sie müssen die eingelösten Büchergutscheine daher NICHT mehr postalisch an MVB einschicken. Wir empfehlen jedoch die angenommenen Gutscheine bis zur Abrechnung aufzuheben.

Um einen Gutschein bei der Annahme zu entwerten, gehen Sie auf das **Closed Loop Modul** (hier werden alle Einlösungen gehandhabt) und wählen **Geschenkkarte**.



Geben Sie die 16-stellige Seriennummer des Gutscheins ein und klicken Sie auf **'Suchen'**.

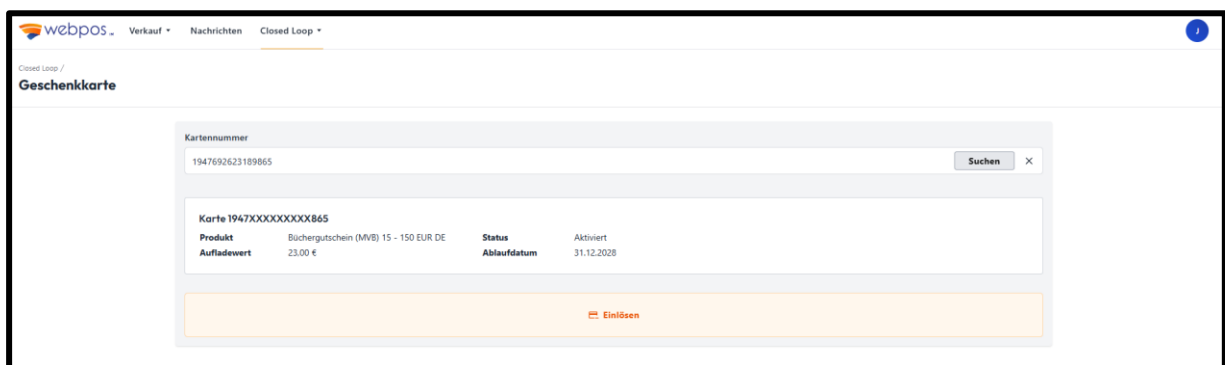


**Hinweis:** Die 16-stellige Seriennummer befindet sich auf den Gutscheinkarten auf der Rückseite des Gutscheins unter dem unteren Barcode und beginnt immer mit **1947**. Im Handel gibt es s.g. onecode Gutscheine, hier bitte nur die letzten 16 Stellen beginnend mit 1947 eingeben.



Der Anzeige können Sie sowohl den Aufladewert, Status und Ablaufdatum entnehmen. Bitte beachten Sie, dass Sie die Option **'Einlösen'** nur haben, wenn der Gutschein ordentlich aktiviert und mit Guthaben beladen wurde und nicht abgelaufen ist.

Klicken Sie auf **'Einlösen'**.



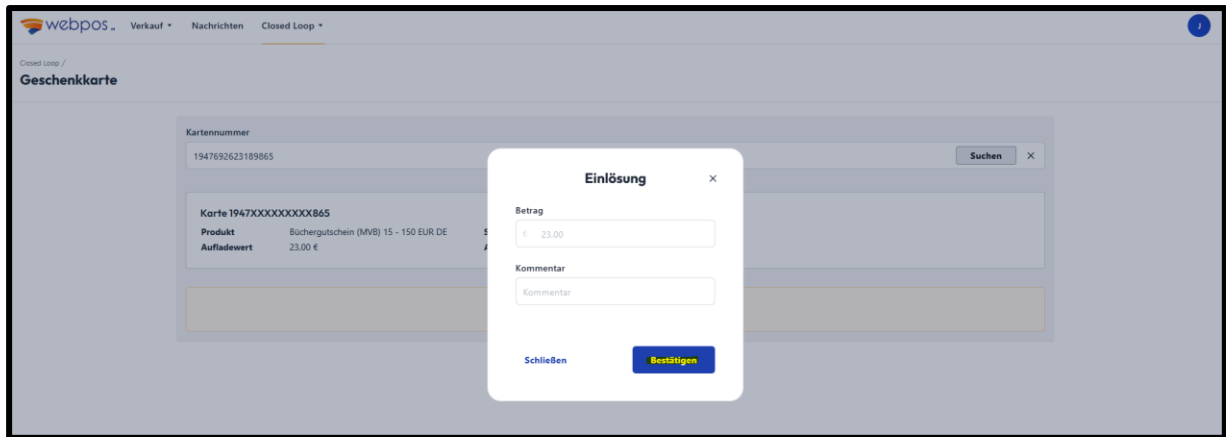
Bitte bestätigen Sie im nächsten Schritt die Einlösung.

Sie haben die Möglichkeit einen Kommentar einzutragen, der in der Transaktionsübersicht angezeigt wird. Der Kommentar ist OPTIONAL.

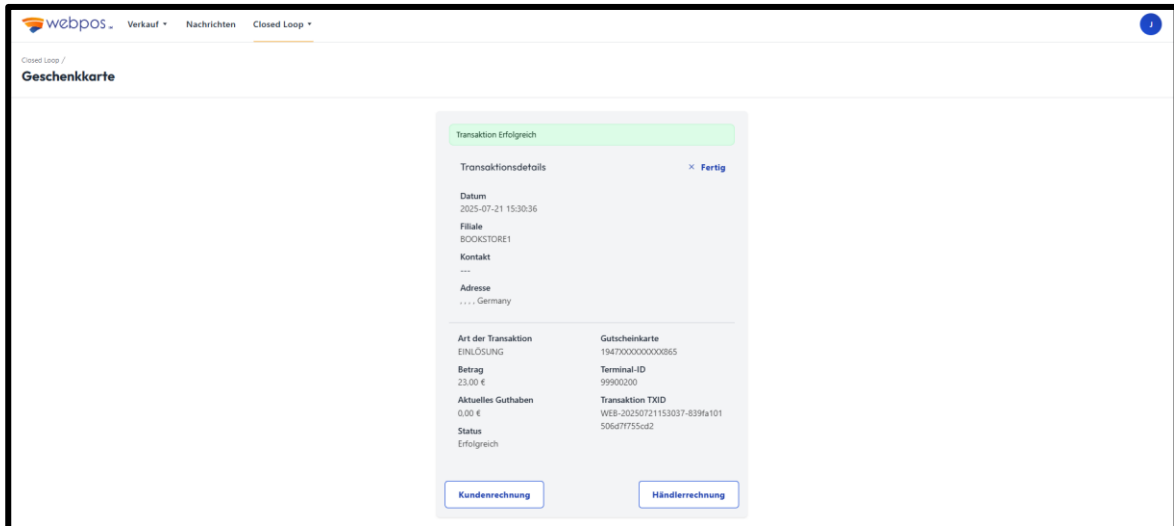
**Wichtig:**

Eine Teileinlösung ist nicht möglich. Sie können nur den Gesamtbetrag einlösen. Über etwaige Restbeträge können Sie einen eigenen Gutschein oder einen neuen Büchergutschein ausgeben.

**Einlösungen können NICHT storniert oder rückgängig gemacht werden.**



Sie erhalten die Erfolgsmeldung und die Möglichkeit einen Beleg zu drucken. Klicken Sie auf **Fertig** um die Ansicht zu verlassen.



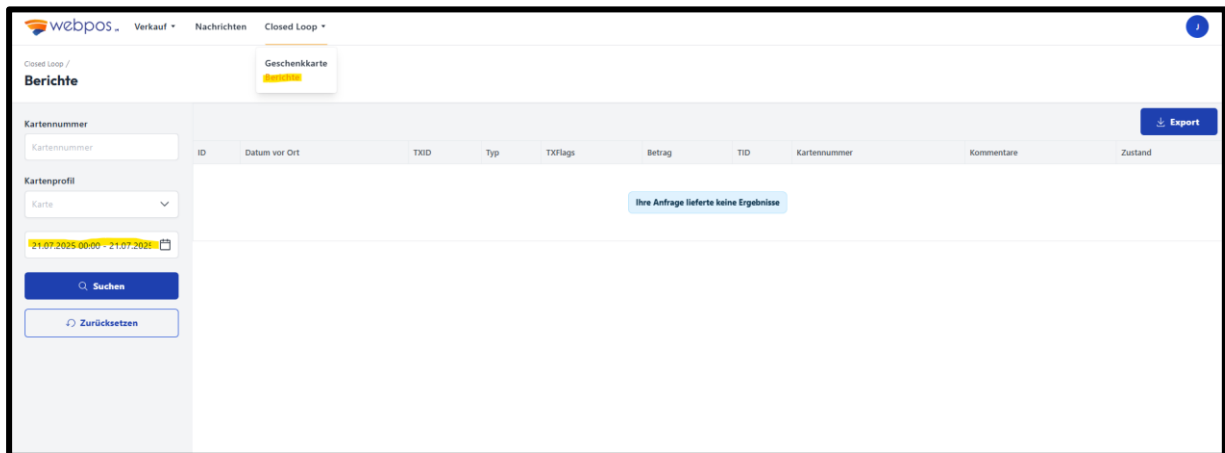
Unter **"Closed Loop - Bericht"** können Sie die von Ihnen vorgenommenen Einlösungen einsehen. Geben Sie den Zeitraum (max. 90 Tage) und optional die Seriennummer (wenn Sie nach einer bestimmten Einlösung suchen) ein und klicken Sie **"Suchen"**

**Wichtig:**

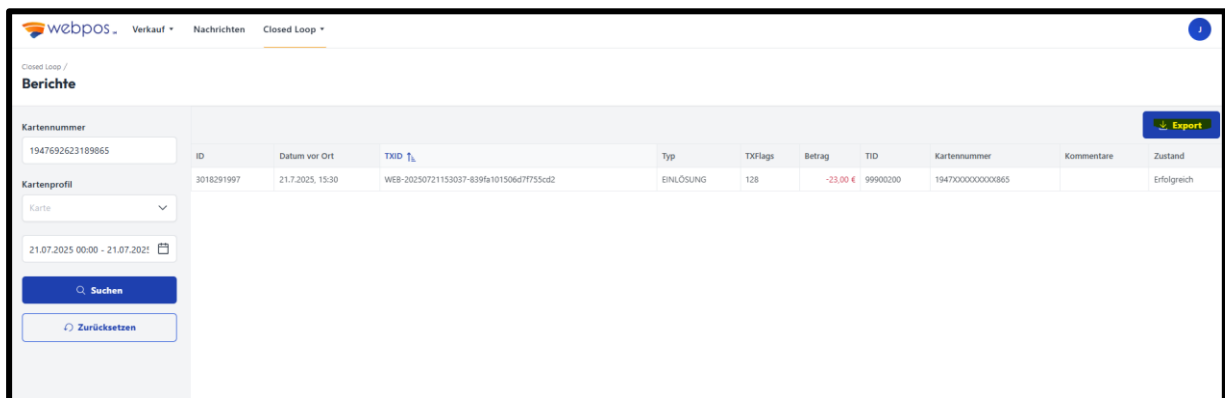
**Bitte wählen Sie unter Kartenprofil NICHTS aus.**

**Hinweis:**

In der Übersicht werden alle Transaktionen über Ihren Account angezeigt (inkl. Verkäufen/Aktivierungen und Stornierungen). Sie können in der Übersicht unter „Typ“ nach EINLÖSUNG filtern.

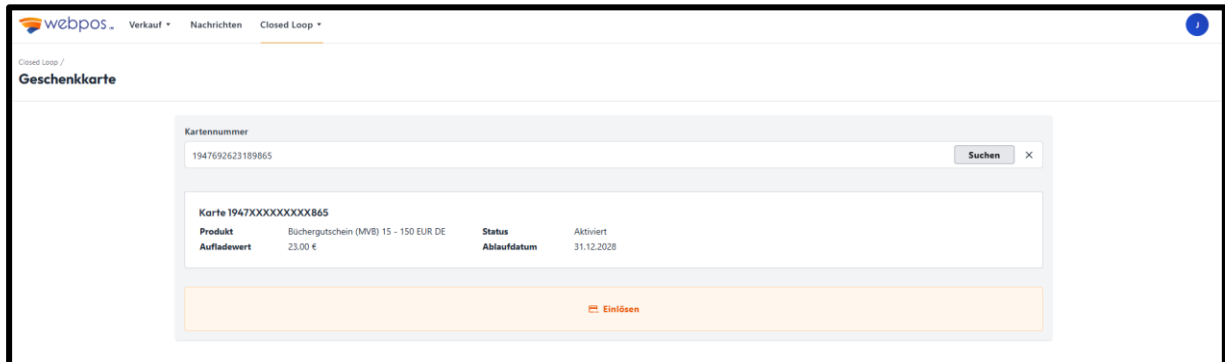


Unter Export können Sie sich die Übersicht der Einlösungen als CSV oder Excel Datei herunterladen.



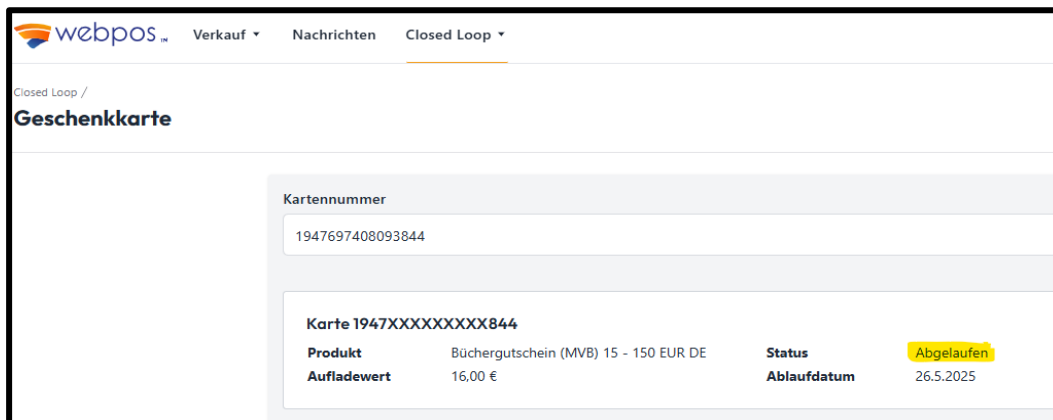
## Gutschein entwerten

Sollten Sie versuchen einen Gutschein zu entwerten, der nicht ordentlich aktiviert und beladen wurde, abgelaufen oder bereits eingelöst ist, werden Sie folgende Anzeigen sehen und keine Möglichkeit haben, diesen zu entwerten. Für den Vergleich vorab noch einmal die Ansicht eines regulär einzulösenden Gutscheins:



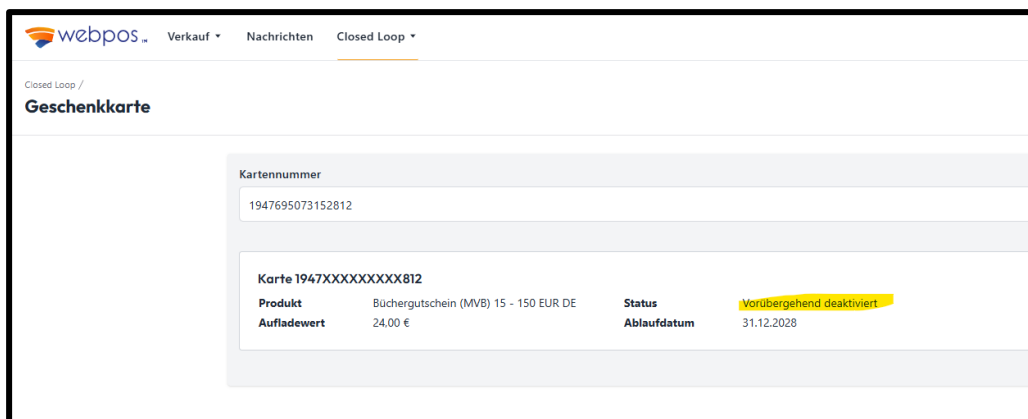
Status: Abgelaufen

Die Gültigkeitsfrist des Büchergutscheins ist abgelaufen. Sie können diesen Gutschein für den Kunden leider nicht mehr einlösen.



Status: Vorübergehend deaktiviert

Möglicherweise hat der Kunde den Gutschein (Karte oder PDF) selbst online entwertet, unwissend, was er da tut. Der Kunde muss den MVB Kundenservice kontaktieren, damit der Gutschein wieder korrekt aktiviert werden kann.



Status: Erstellt

Der Büchergutschein wurde beim Kauf nicht korrekt aktiviert bzw. mit keinem Wert beladen. Der Kunde muss den MVB Kundenservice kontaktieren

Closed Loop /  
Geschenkkarte

Kartennummer  
1947696132458273

Karte 1947XXXXXXXXX273

Produkt	Büchergutschein - (MVB) 25 EUR DE	Status	Erstellt
Aufladewert	25,00 €	Ablaufdatum	--

Closed Loop /  
Geschenkkarte

Kartennummer  
1947692959230440


Karte 1947XXXXXXXXX440

Produkt	Büchergutschein (MVB) 15 - 150 EUR DE	Status	Erstellt
Aufladewert	0,00 €	Ablaufdatum	--

Status: Aktiviert

Aufladewert: 0 Euro

Der Büchergutschein wurde schon in einer anderen Buchhandlung eingelöst. Der Gutschein kann nicht erneut eingelöst werden.



The screenshot shows a webpos interface for a gift card. The navigation bar includes 'webpos', 'Verkauf', 'Nachrichten', and 'Closed Loop'. The page title is 'Geschenkkarte'. The card number is 1947692035501905. The card is identified as 'Karte 1947XXXXXXXXX905'. The product is 'Büchergutschein (MVB) 15 - 150 EUR DE'. The status is 'Aktiviert' and the expiration date is '31.12.2028'. The recharge value is '0,00 €'.

Produkt	Büchergutschein (MVB) 15 - 150 EUR DE	Status	Aktiviert
Aufladewert	0,00 €	Ablaufdatum	31.12.2028

## Ihre Ansprechpartnerin bei MVB

### Karolin Weide

Leiterin Produktbereich Bücherscheck

Tel.: +4969-1306-383

[k.weide@mvb-online.de](mailto:k.weide@mvb-online.de)

[buecherscheck@mvb-online.de](mailto:buecherscheck@mvb-online.de)

[www.mvb-online.de/buecherscheck](http://www.mvb-online.de/buecherscheck)