

Anleitung webPOS

**BÜCHERGUTSCHEIN: VERKAUF, ANNAHME UND
ABRECHNUNG MIT WEBPOS**

Büchergutschein: Verkauf, Annahme und Abrechnung mit webPOS

Inhaltsverzeichnis:

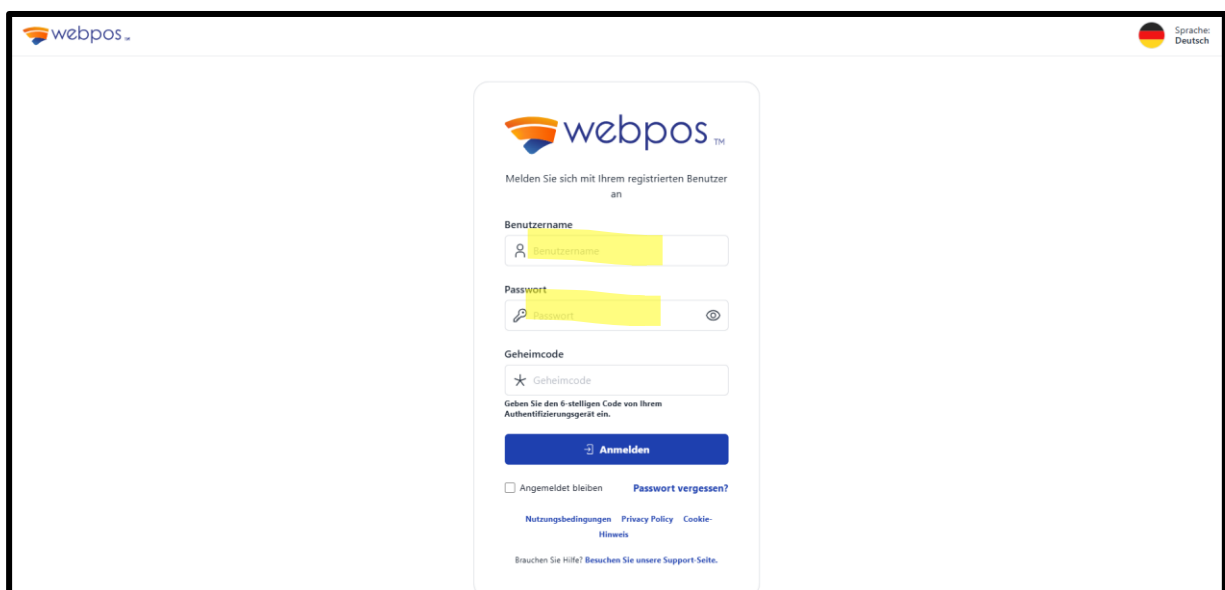
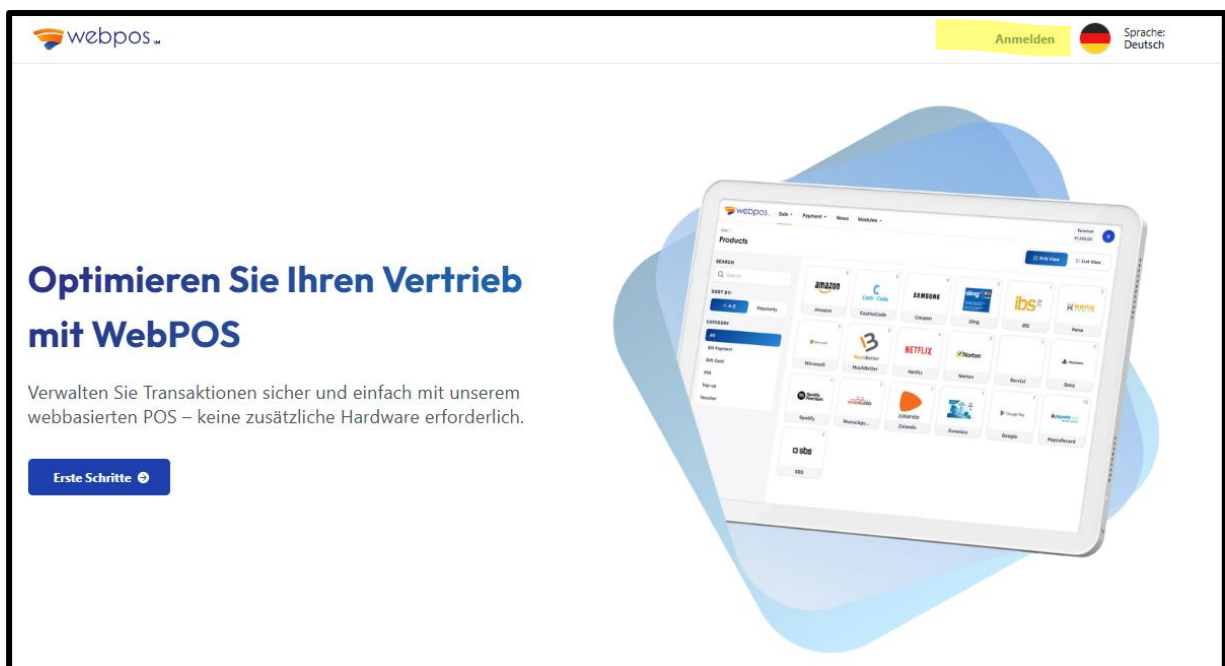
Allgemeine Informationen und Tipps	2
Aktivierung eines Gutscheins (Verkauf)	4
Rückerstattung	10
Einlösung Büchergutschein	13
Ihre Ansprechpartnerin bei MVB	18

Büchergutschein: Verkauf, Annahme und Abrechnung mit webPOS

Allgemeine Informationen und Tipps

Melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten bei webPOS an: <https://de.eposs.com/#/>

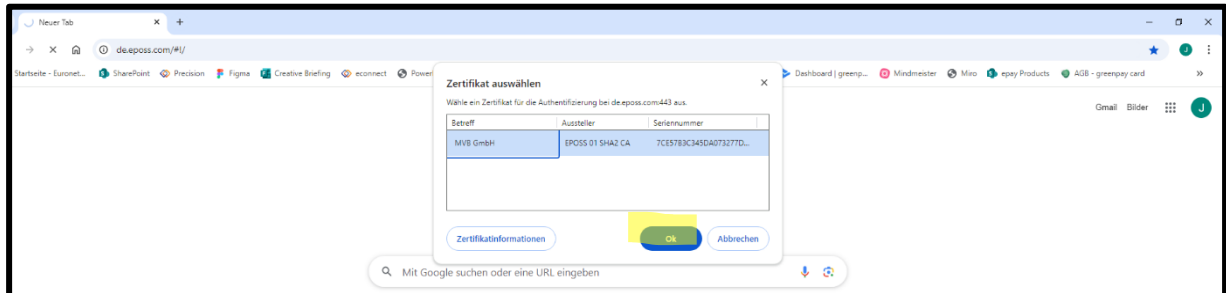
Geben Sie Ihren Benutzernamen und ihr Passwort ein. Das Feld Geheimcode bleibt leer.



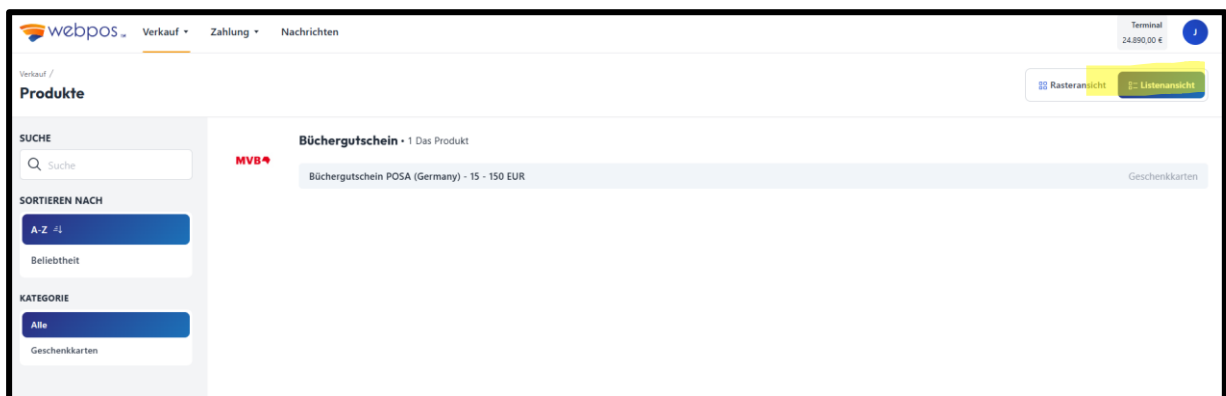
TIPP: Bookmarken Sie den Link zum webPOS in Ihrem Browser, um jederzeit schnell auf die Seite zugreifen zu können und speichern Sie Ihre Anmeldedaten.



Bitte beachten Sie: Wenn Sie den Browser schließen und wieder öffnen, müssen Sie erneut mit OK bestätigen, dass Sie das angezeigte Zertifikat zur Authentifizierung nutzen möchten.



Wählen Sie stets **Listenansicht** aus.



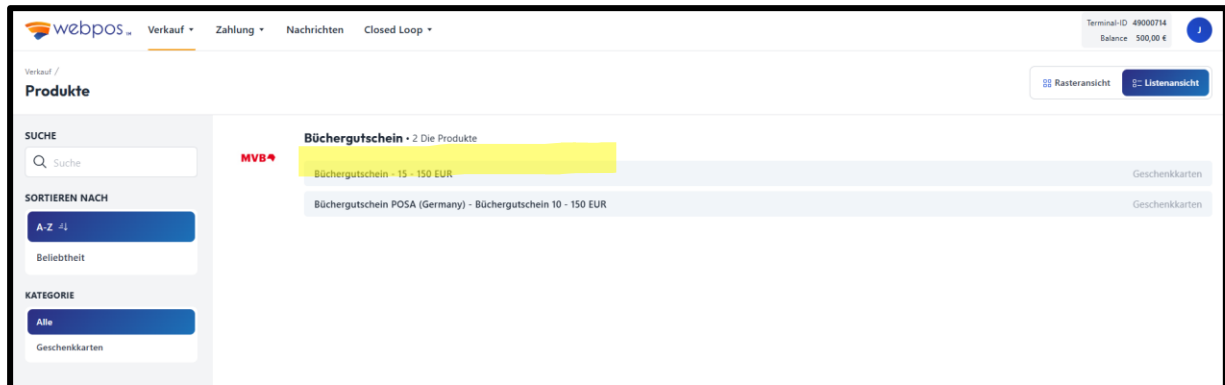
Sicherheitshinweise

Aus Sicherheitsgründen wird Ihr webPos Zugang nach 90 Tagen Inaktivität (kein Login) gesperrt. Sie können über **Passwort vergessen** auf der Anmeldeseite innerhalb von weiteren 90 Tagen ein neues Einmalpasswort anfordern. Sollte Ihr letzte Login mehr als 180 Tage zurück liegen oder Sie kein neues Einmalpasswort erhalten, kontaktieren Sie bitte den MVB Kundenservice.

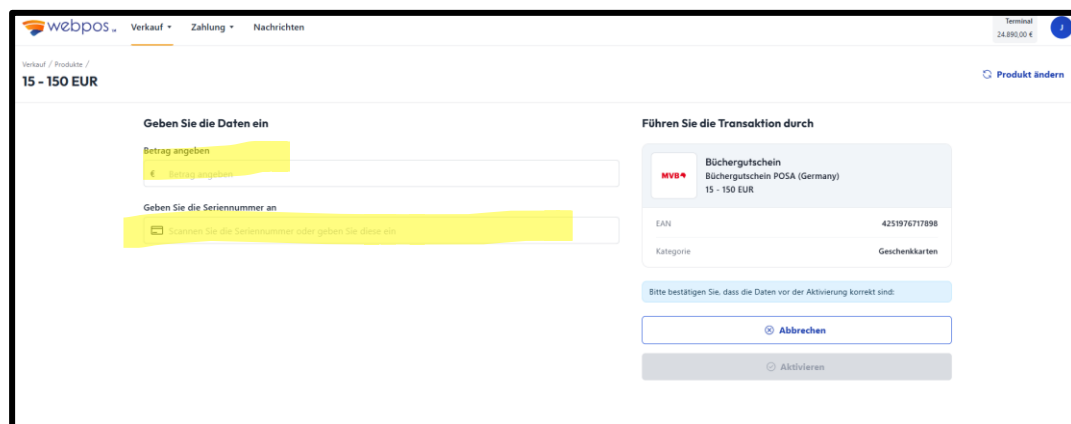
Alle 3 Monate werden Sie aufgefordert Ihr Passwort zu ändern. Bitte folgen Sie dazu der Aufforderung und der Erklärung in webPos.

Aktivierung eines Gutscheins (Verkauf)

Um einen Gutschein zu aktivieren, klicken Sie auf **Büchergutschein POSA Germany >> 15 – 150 EUR** oder **Büchergutschein 10-150€**



1. Tragen Sie nun den gewünschten **Betrag** (min. 15 EUR/10EUR, max. 150 EUR) ein, mit dem der Gutschein aufgeladen werden soll.
2. Geben Sie die **16-stellige Seriennummer** des Gutscheins ein oder scannen Sie diese ab.



Die **Seriennummer** befindet sich auf der Rückseite des Gutscheins.



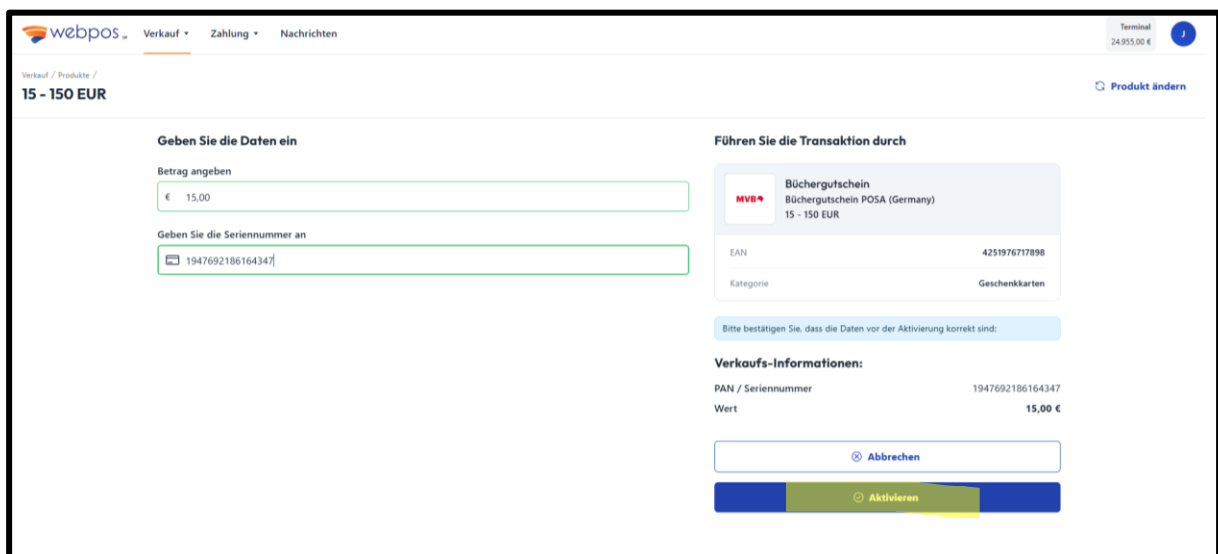
ACHTUNG: Auf keinen Fall **Aufladenummer / Code** freirubbeln. Dies erfolgt erst bei der Einlösung und ist ein Sicherheitsmerkmal.

Prüfen Sie nun noch einmal Ihre Angaben und klicken Sie dann auf **Aktivieren**.

Zu Info:

EAN = Produktkennung, die immer gleich sein wird, da es nur ein Produkt in Ihrem webPOS gibt

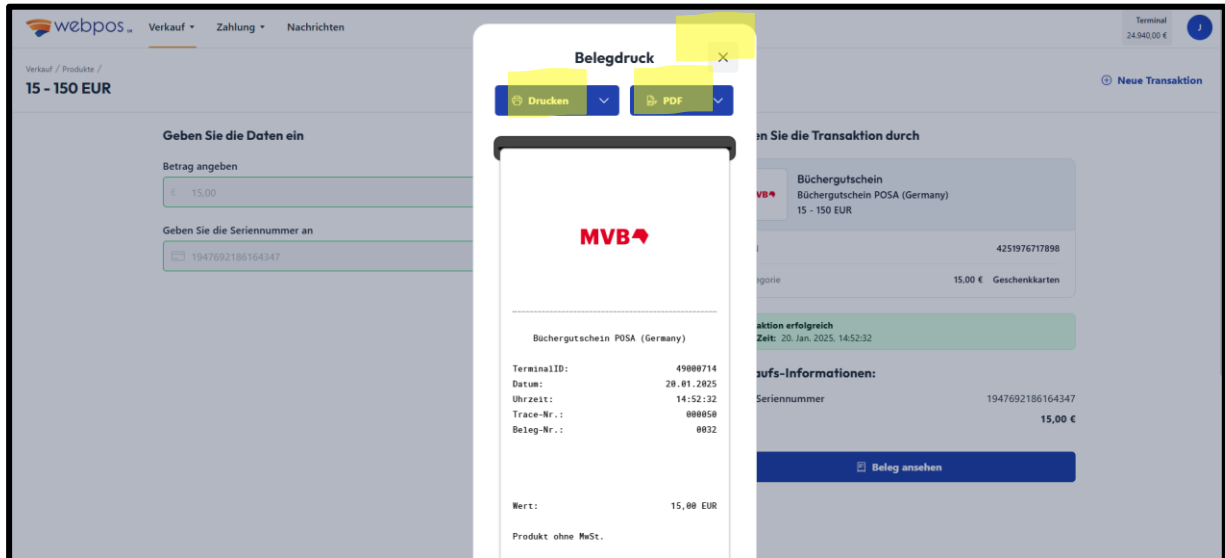
PAN = Seriennummer



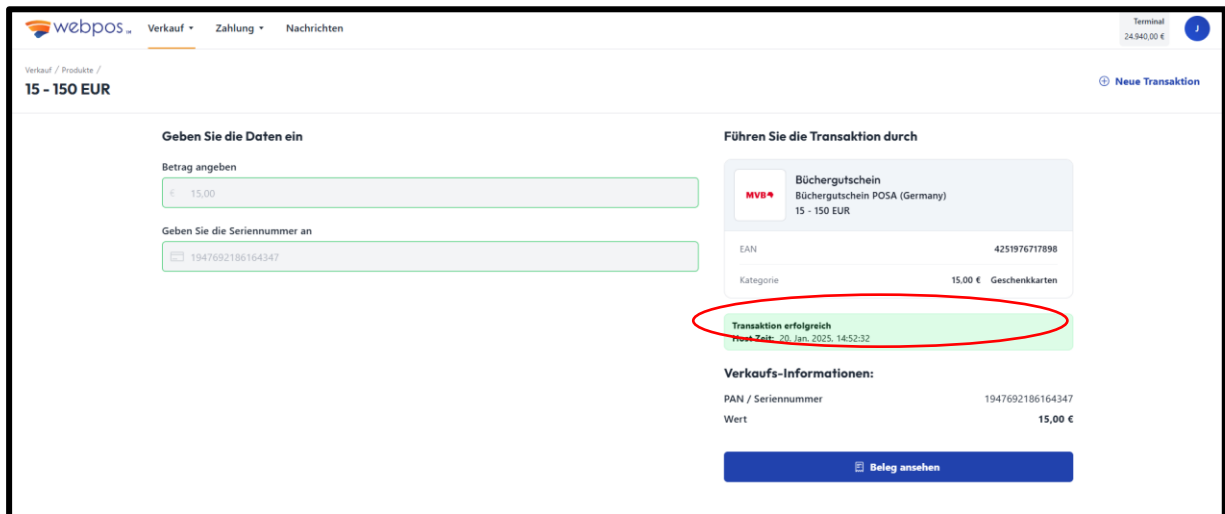
The screenshot shows the 'webpos' interface for activating a gift card. The top navigation bar includes 'Verkauf', 'Zahlung', and 'Nachrichten'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Geben Sie die Daten ein', contains two input fields: 'Betrag angeben' with a value of € 15,00 and 'Geben Sie die Seriennummer an' with a value of 1947692186164347. The right column, titled 'Führen Sie die Transaktion durch', displays the gift card details: 'Büchergutschein', 'Büchergutschein POSA (Germany)', '15 - 150 EUR', 'EAN: 4251976717898', and 'Kategorie: Geschenkkarten'. Below this, there is a confirmation message: 'Bitte bestätigen Sie, dass die Daten vor der Aktivierung korrekt sind:'. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Aktivieren'.

Nach erfolgreicher Transaktion wird Ihnen der Beleg angezeigt.

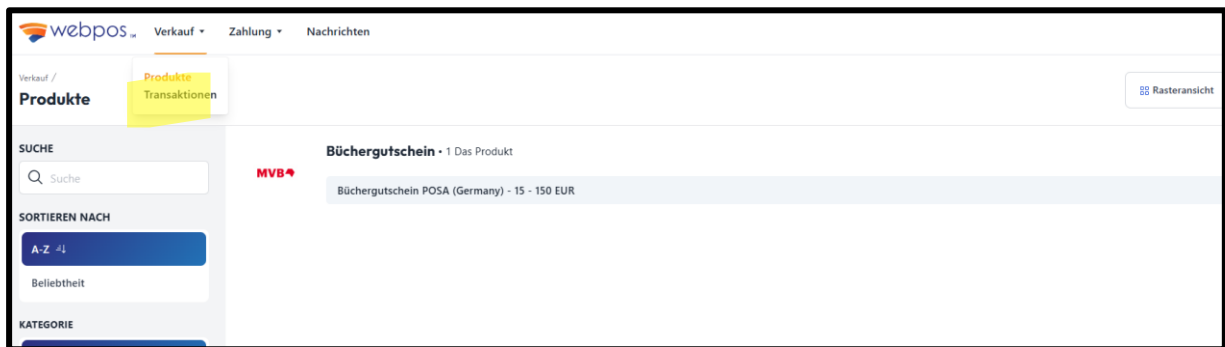
Den Beleg können Sie **Drucken** oder als **PDF** herunterladen. Durch Klicken auf **x** können Sie die Belegansicht schließen. Den Beleg können Sie jederzeit später wieder generieren (siehe Seite 9).



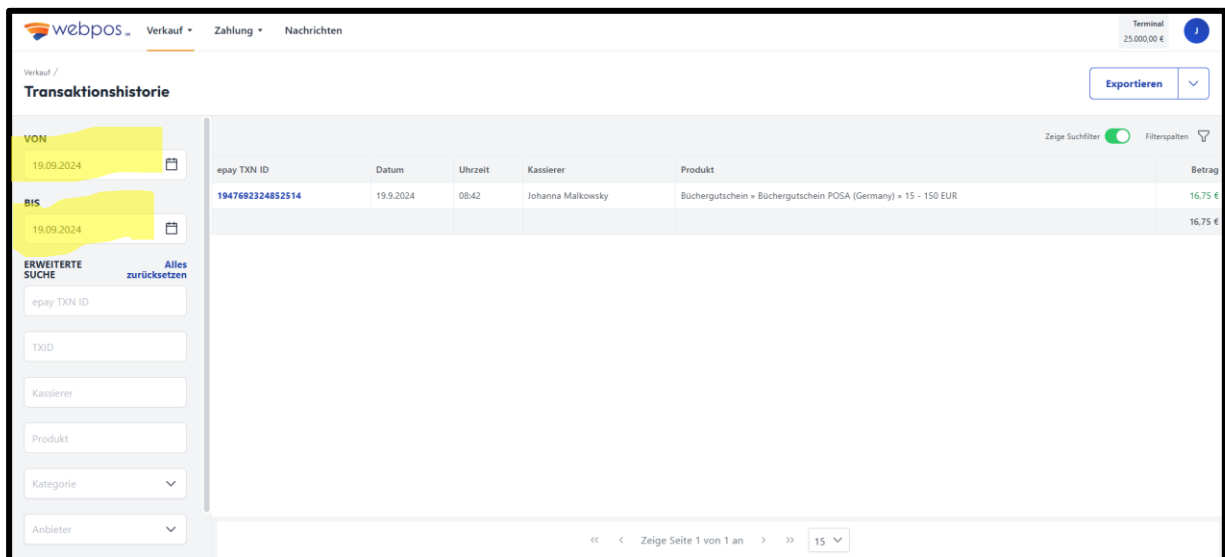
Rechts sehen Sie die Bestätigung, dass die Transaktion erfolgreich war.



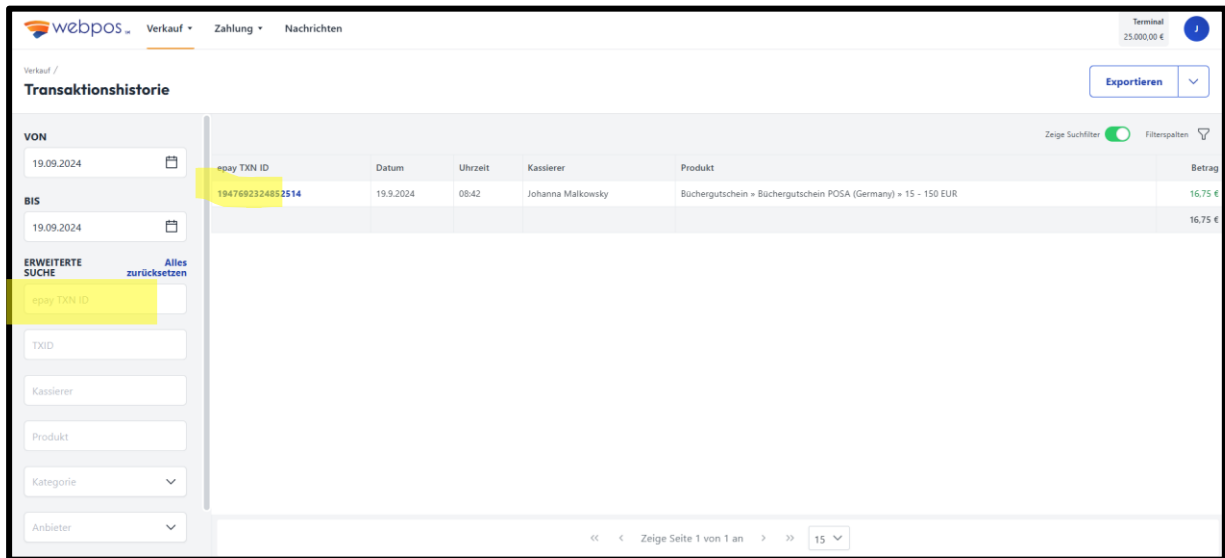
Unter dem Menüpunkt Verkauf - **Transaktionen**, können Sie jederzeit die von Ihnen vorgenommen Verkäufe und Stornos einsehen. Die gesamten Transaktionen inkl. Einlösungen sehen Sie im Berichtsmodul unter Closed Loop (Seite 15).



Sie können nach einem bestimmten **Zeitraum** filtern.



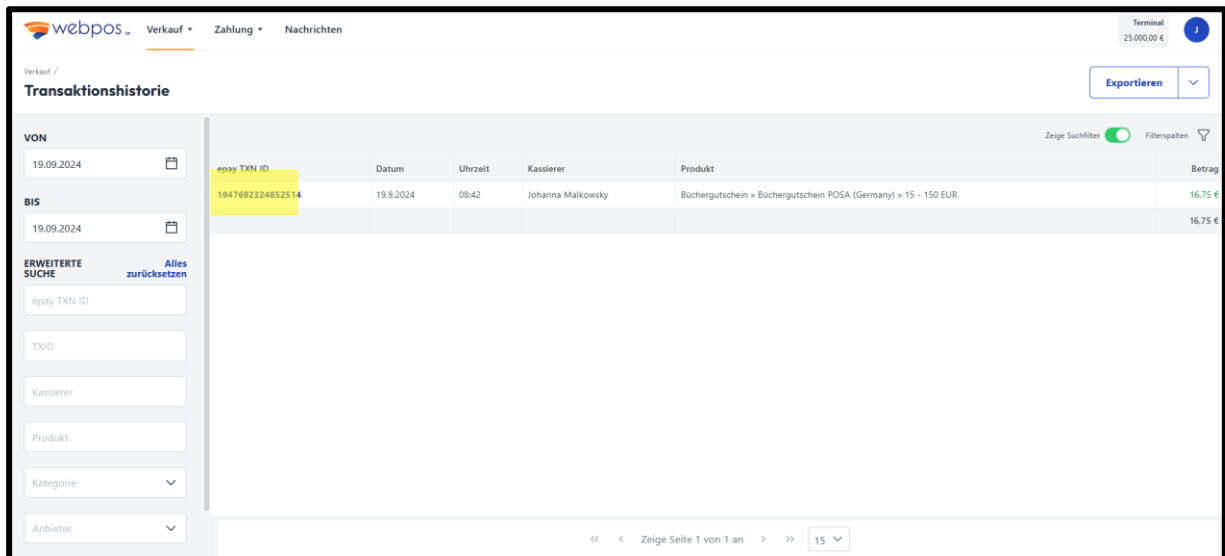
Sie können nach der **Seriennummer** des Gutscheins (**epay TXN ID**) filtern bzw. suchen.



The screenshot shows the 'Transaktionshistorie' (Transaction History) page in the webpos system. On the left, there is a sidebar with search filters. The 'ERWEITERTE SUCHE' (Advanced Search) section is active, and the 'epay TXN ID' filter is highlighted. The main table displays transaction data for the date 19.09.2024. The first row shows a transaction with the 'epay TXN ID' 1947692324852514, dated 19.9.2024 at 08:42, processed by Kassierer Johanna Malkowsky, for the product 'Buchergutschein + Buchergutschein POSA (Germany) + 15 - 150 EUR', with a total amount of 16,75 €.

VON	epay TXN ID	Datum	Uhrzeit	Kassierer	Produkt	Betrag
19.09.2024	1947692324852514	19.9.2024	08:42	Johanna Malkowsky	Buchergutschein + Buchergutschein POSA (Germany) + 15 - 150 EUR	16,75 €
BIS 19.09.2024						16,75 €

Durch Klicken auf die **Seriennummer** (**epay TXN ID**), gelangen Sie zu den Details der Transaktion.



This screenshot is identical to the one above, showing the 'Transaktionshistorie' page. The 'epay TXN ID' 1947692324852514 is highlighted in the table, indicating that clicking on it would lead to the transaction details.

Hier können Sie sich z.B. auch erneut einen **Beleg** der Transaktion drucken lassen oder einen einzelnen Gutscheinverkauf **rückerstatten** (stornieren).

Verkauf
Zahlung
Nachrichten

Terminal
24.940,00 €

Verkauf / Transaktionshistorie /

Transaktion | 49000714252fbf4e03b

Angaben zur Transaktion

epay TXN ID	1947692186164347
Transaktionskennung	49000714252fbf4e03b
Betrag	15,00 €
Datum	Montag, 20. Januar 2025
Uhrzeit	14:52
Filiale	MVB Buchhandlungen epay
Ort	
Terminal	49000714

Rückerstattung
Beleg ansehen

Produktdetails

Name	15 - 150 EUR
Unternehmen	Büchergutschein
Gruppe	Büchergutschein POSA (Germany)
EAN	4251976717898
Kategorie	Geschenkkarten
Wert	15,00 €

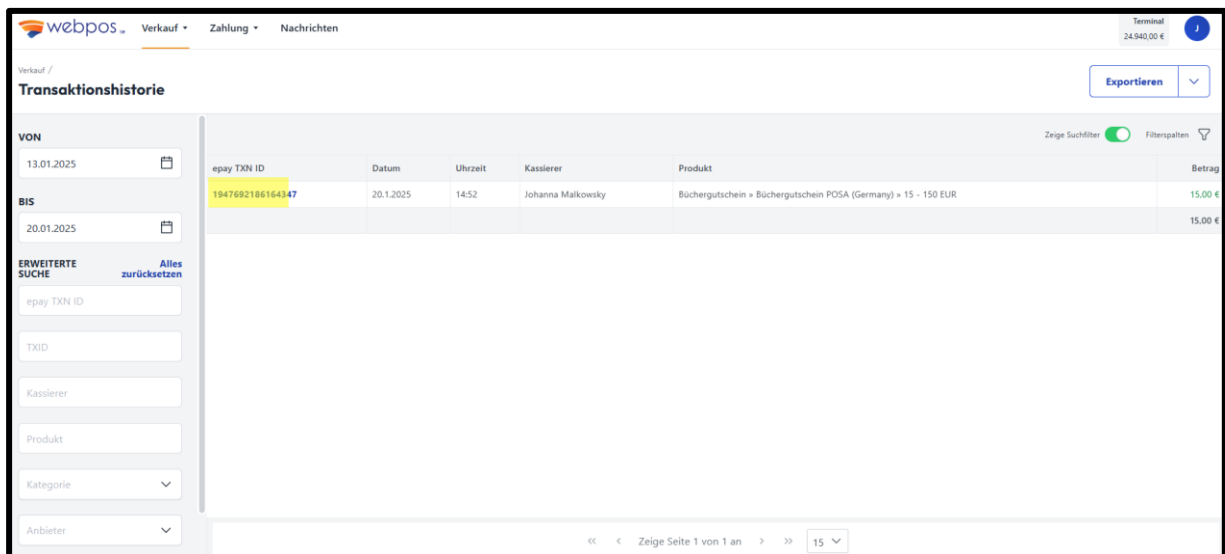
Rückerstattung

Sie können bis 24h nach der Aktivierung eine Rückerstattung durchführen.

Sollten Sie eine Aktivierung rückerstatten, weil der Kunde den Gutschein doch lieber mit einem anderen Betrag beladen möchte, können Sie denselben Gutschein dafür nutzen.

Möchten Sie oder der Kunde den Kauf des Gutscheins stornieren (z.B. aus Kulanz), dann vernichten Sie den Gutschein, nachdem Sie die Rückerstattung ausgeführt haben.

Wählen Sie unter dem Menüpunkt Verkauf - **Transaktionen** die entsprechende Aktivierung aus.



Transaktionshistorie

VON: 13.01.2025
BIS: 20.01.2025

ERWEITERTE SUCHE: epay TXN ID, TXID, Kassierer, Produkt, Kategorie, Anbieter

epay TXN ID	Datum	Uhrzeit	Kassierer	Produkt	Betrag
1947692186164347	20.1.2025	14:52	Johanna Malkowsky	Büchergutschein + Büchergutschein POSA (Germany) + 15 - 150 EUR	15,00 €
					15,00 €

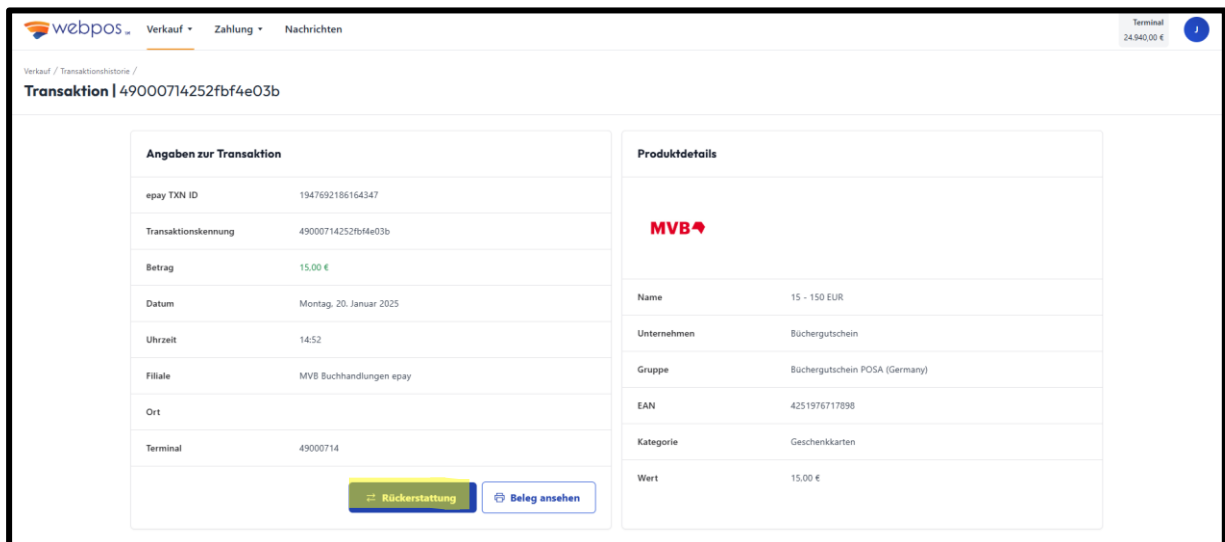
Terminal: 24.940,00 €

Exportieren

Zeige Suchfilter: ☒ Filterspalten: ☐

« < Zeige Seite 1 von 1 an > » 15

Klicken Sie auf **Rückerstattung**.



Transaktion | 49000714252fbf4e03b

Angaben zur Transaktion

epay TXN ID	1947692186164347
Transaktionskennung	49000714252fbf4e03b
Betrag	15,00 €
Datum	Montag, 20. Januar 2025
Uhrzeit	14:52
Filiale	MVB Buchhandlungen epay
Ort	
Terminal	49000714

Produktdetails

Name	15 - 150 EUR
Unternehmen	Büchergutschein
Gruppe	Büchergutschein POSA (Germany)
EAN	4251976717898
Kategorie	Geschenkkarten
Wert	15,00 €

Rückerstattung **Beleg ansehen**

Klicken Sie auf **'Aktivieren'**, um die Rückerstattung zu bestätigen.

Verkauf • Zahlung • Nachrichten

Terminal
24.940,00 €

Verkauf / Rückerstattung /

Transaktion | 49000714252fbf4e03b

Transaktion rückerstatten
 Es sind keine weiteren Angaben erforderlich

Führen Sie die Transaktion durch

Büchergutschein
 Büchergutschein POSA (Germany)
 15 - 150 EUR

EAN: 4251976717898
 Kategorie: 15,00 € Geschenkkarten

Bitte bestätigen Sie, dass die Daten vor der Aktivierung korrekt sind:

Verkaufs-Informationen:
 Wert: 15,00 €

Verkauf • Zahlung • Nachrichten

Terminal
24.940,00 €

Verkauf / Rückerstattung /

Transaktion | 49000714252fbf4e03b

Transaktion rückerstatten
Transaktion abgeschlossen
 Bitte zur Produktsite, um eine andere Transaktion zu starten.

Führen Sie die Transaktion durch

Büchergutschein
 Büchergutschein POSA (Germany)
 15 - 150 EUR

EAN: 4251976717898
 Kategorie: 15,00 € Geschenkkarten

Transaktion erfolgreich
 Host Zeit: 20. Jan. 2025, 14:58:54

Verkaufs-Informationen:
 Wert: 15,00 €

Sie können die erfolgreiche Rückerstattung unter Verkauf - Transaktionen in der Transaktionsliste einsehen.

webpos. Verkauf • Zahlung • Nachrichten Terminal 24.940,00 €

Verkauf / Transaktionshistorie Exportieren

VON 13.01.2025 BIS 20.01.2025

ERWEITERTE SUCHE Alles zurücksetzen

epay TXN ID TXID Kassierer Produkt Kategorie Anbieter

Zeige Suchfilter Filterspalten

epay TXN ID	Datum	Uhrzeit	Kassierer	Produkt	Betrag
1947692186164347	20.1.2025	14:58	Johanna Malkowsky	Büchergutschein » Büchergutschein POSA (Germany) » 15 - 150 EUR	-15,00 €
1947692186164347	20.1.2025	14:52	Johanna Malkowsky	Büchergutschein » Büchergutschein POSA (Germany) » 15 - 150 EUR	15,00 €
					0,00 €

« < Zeige Seite 1 von 1 an > » 15

webpos. Verkauf • Zahlung • Nachrichten Verkauf / Transaktionshistorie / Transaktion | 4900071425c27065ae6

Angaben zur Transaktion

epay TXN ID 1947692186164347

Transaktionskennung 4900071425c27065ae6

Betrag -15,00 €

Datum Montag, 20. Januar 2025

Uhrzeit 14:58

Filiale MVB Buchhandlungen epay

Ort

Terminal 49000714

Sie können die Transaktion nicht rückerstatten, da:
Die Karte wurde bereits eingelöst.
Der Host hat Erstattungen bei dieser Transaktion deaktiviert.
Diese Transaktion ist eine Rückerstattung.

Sie können keine Belege auf Rückerstattungen drucken.

z Rückerstattung Beleg ansehen

Produktdetails

MVB

Name 15 - 150 EUR

Unternehmen Büchergutschein

Gruppe Büchergutschein POSA (Germany)

EAN 4251976717898

Kategorie Geschenkkarten

Wert 0,00 €

Verwandte Transaktionen

epay TXN ID	Datum	Betrag
1947692186164347	Montag, 20. Januar 2025	15,00 €

Sie können denselben Gutschein wieder mit einem Wunschbetrag zwischen 15-150€ aktivieren.

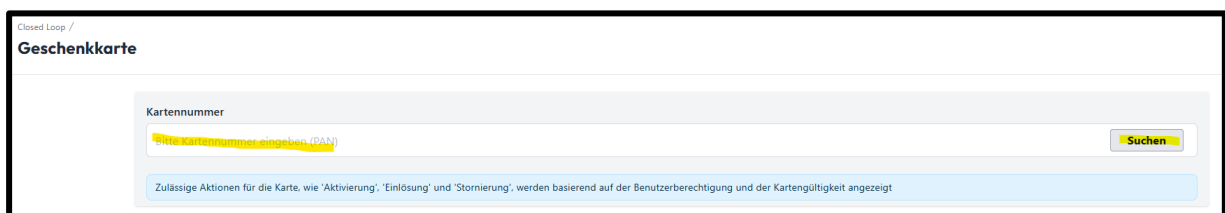
Einlösung Büchergutschein

Alle Büchergutscheine, egal ob die orangene bzw. die blaue Variante oder die PDF-Version, können bei der Annahme direkt über webPOS geprüft und anschließend entwertet werden. Die Einlösung wird automatisch Ihrer Buchhandlung zugeordnet und automatisch an MVB übermittelt. MVB rechnet diese monatlich im Rahmen der gewohnten Abrechnung mit Ihnen ab. Sie müssen die eingelösten Büchergutscheine daher NICHT mehr postalisch an MVB einschicken. Wir empfehlen jedoch die angenommenen Gutscheine bis zur Abrechnung aufzuheben.

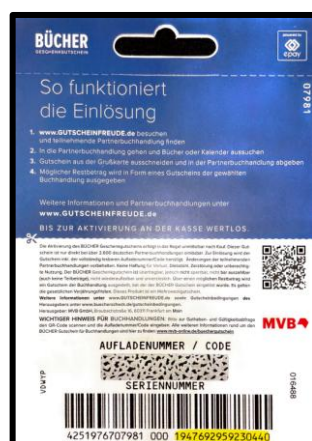
Um einen Gutschein bei der Annahme zu entwerten, gehen Sie auf das **Closed Loop Modul** (hier werden alle Einlösungen gehandhabt) und wählen **Geschenkkarte**.



Geben Sie die 16-stellige Seriennummer des Gutscheins ein und klicken Sie auf **'Suchen'**.

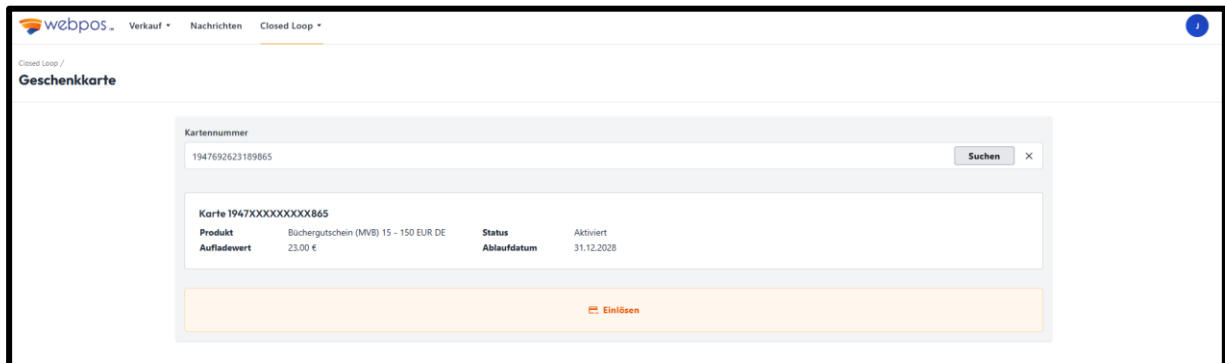


Hinweis: Die 16-stellige Seriennummer befindet sich auf den Gutscheinkarten auf der Rückseite des Gutscheins unter dem unteren Barcode und beginnt auf der Geschenkkarte immer mit **1947**, auf den **PDF Gutscheinen gibt es keine festen Anfangszahlen**. Im stationären Handel gibt es s.g. onecode Gutscheine, hier bitte nur die letzten 16 Stellen beginnend mit 1947 eingeben.



Der Anzeige können Sie sowohl den Aufladewert, Status und Ablaufdatum entnehmen. Bitte beachten Sie, dass Sie die Option **'Einlösen'** nur haben, wenn der Gutschein ordentlich aktiviert und mit Guthaben beladen wurde und nicht abgelaufen ist.

Klicken Sie auf **'Einlösen'**.



webpos. Verkauf Nachrichten Closed Loop

Closed Loop / Geschenkkarte

Kartennummer
1947692623189865 Suchen

Karte 1947XXXXXXXXXX865		Status	Aktiviert
Produkt	Büchergutschein (MVB) 15 - 150 EUR DE	Ablaufdatum	31.12.2028
Aufladewert	23.00 €		

Einlösen

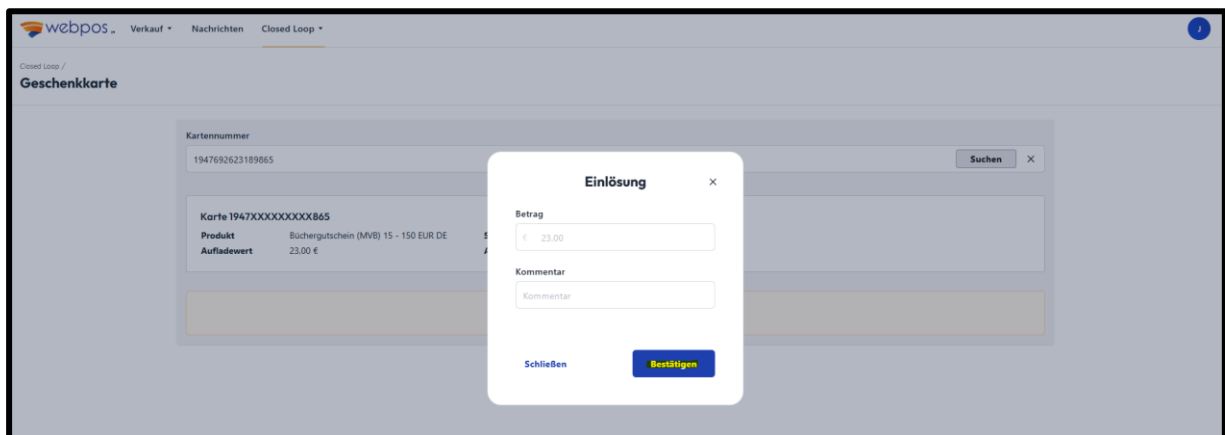
Bitte bestätigen Sie im nächsten Schritt die Einlösung.

Sie haben die Möglichkeit einen Kommentar einzutragen, der in der Transaktionsübersicht angezeigt wird. Der Kommentar ist OPTIONAL.

Wichtig:

Eine Teileinlösung ist nicht möglich. Sie können nur den Gesamtbetrag einlösen. Über etwaige Restbeträge können Sie einen eigenen Gutschein oder einen neuen Büchergutschein ausgeben.

Einlösungen können NICHT storniert oder rückgängig gemacht werden.



webpos. Verkauf Nachrichten Closed Loop

Closed Loop / Geschenkkarte

Kartennummer
1947692623189865 Suchen

Karte 1947XXXXXXXXXX865	
Produkt	Büchergutschein (MVB) 15 - 150 EUR DE
Aufladewert	23.00 €

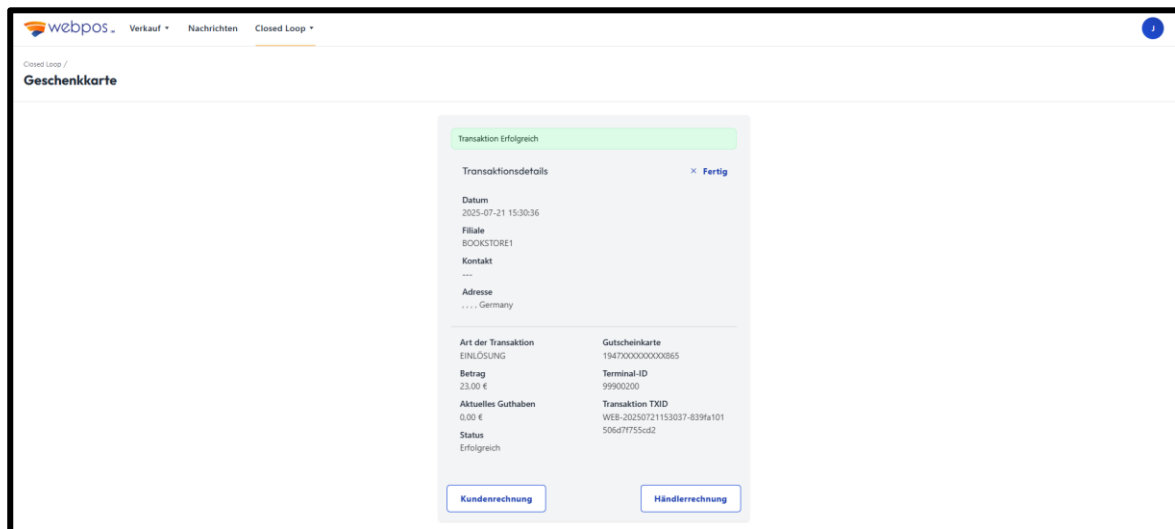
Einlösung

Betrag
€ 23.00

Kommentar
Kommentar

Schließen Bestätigen

Sie erhalten die Erfolgsmeldung und die Möglichkeit einen Beleg zu drucken. Klicken Sie auf **Fertig** um die Ansicht zu verlassen.



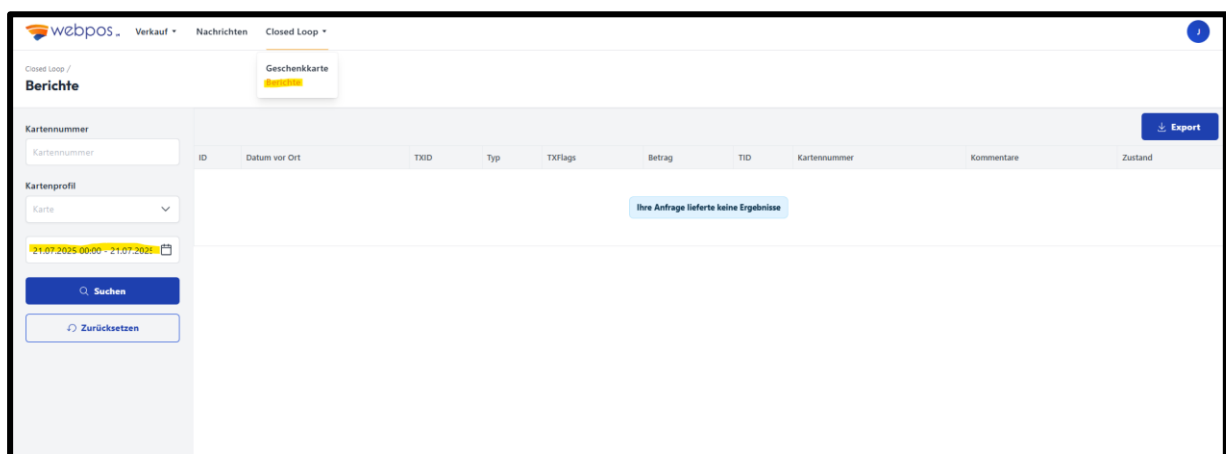
Unter **"Closed Loop - Bericht"** können Sie die von Ihnen vorgenommenen Einlösungen einsehen. Geben Sie den Zeitraum (max. 90 Tage) und optional die Seriennummer (wenn Sie nach einer bestimmten Einlösung suchen) ein und klicken Sie **'Suchen'**

Wichtig:

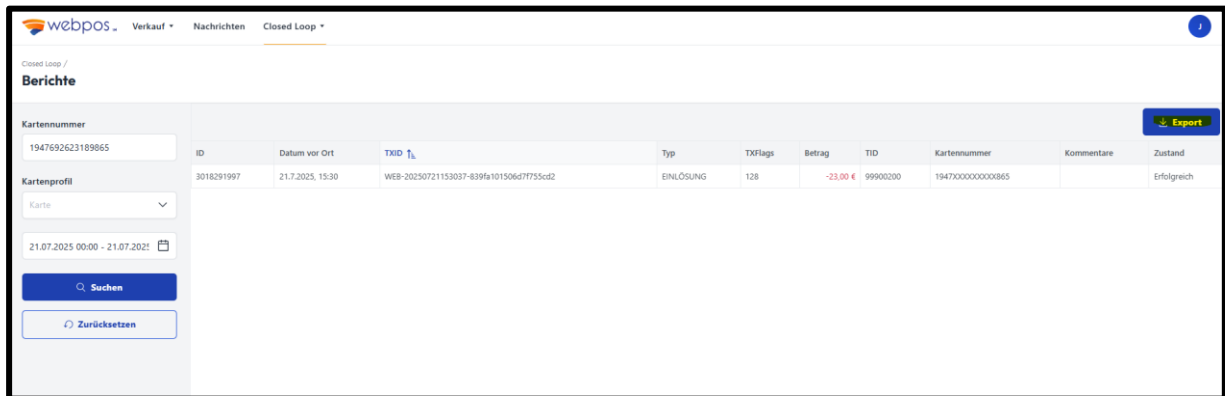
Bitte wählen Sie unter Kartenprofil NICHTS aus.

Hinweis:

In der Übersicht werden alle Transaktionen über Ihren Account angezeigt (inkl. Verkäufen/Aktivierungen und Stornierungen). Sie können in der Übersicht unter „Typ“ nach EINLÖSUNG filtern.



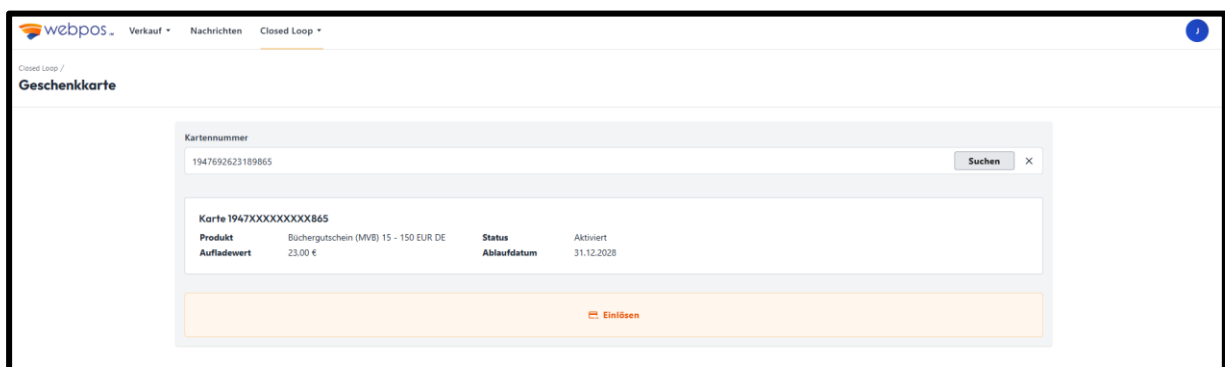
Unter Export können Sie sich die Übersicht der Einlösungen als CSV oder Excel Datei herunterladen.



ID	Datum vor Ort	TXID	Typ	TXFlags	Betrag	TID	Kartennummer	Kommentare	Zustand
3018291997	21.7.2025, 15:30	WEB-20250721153037-839fa101506d77755cd2	EINLÖSUNG	128	-23,00 €	99900200	1947XXXXXXX865		Erfolgreich

Gutschein entwerten

Sollten Sie versuchen einen Gutschein zu entwerten, der nicht ordentlich aktiviert und beladen wurde, abgelaufen oder bereits eingelöst ist, werden Sie folgende Anzeigen sehen und keine Möglichkeit haben, diesen zu entwerten. Für den Vergleich vorab noch einmal die Ansicht eines regulär einzulösenden Gutscheins:

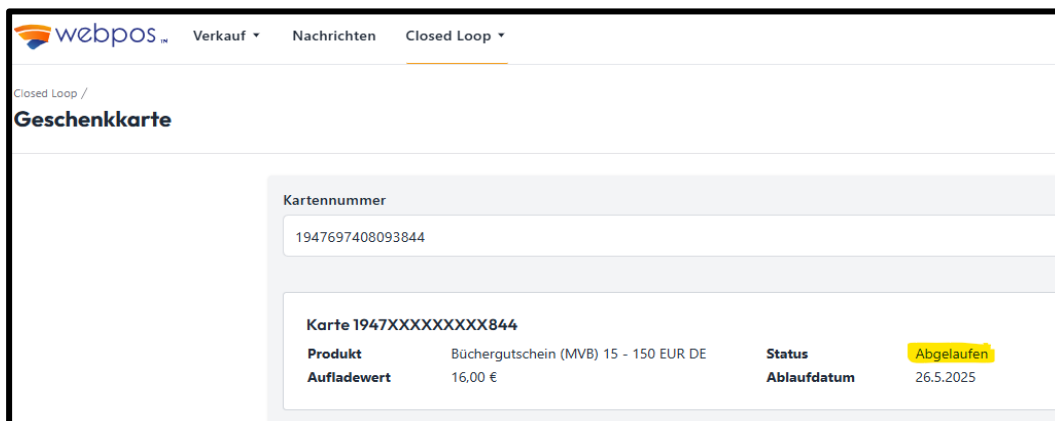


Produkt	Status	Ablaufdatum
Büchergutschein (MVB) 15 - 150 EUR DE	Aktiviert	31.12.2028

Einlösen

Status: Abgelaufen

Die Gültigkeitsfrist des Büchergutscheins ist abgelaufen. Sie können diesen Gutschein für den Kunden leider nicht mehr einlösen.



Produkt	Status	Ablaufdatum
Büchergutschein (MVB) 15 - 150 EUR DE	Abgelaufen	26.5.2025

Status: Vorübergehend deaktiviert

Möglicherweise hat der Kunde den Gutschein (Karte oder PDF) selbst online entwertet, unwissend, was er da tut. Der Kunde muss den MVB Kundenservice kontaktieren, damit der Gutschein wieder korrekt aktiviert werden kann.


Verkauf ▾ Nachrichten Closed Loop ▾

Closed Loop /

Geschenkkarte

Kartennummer

1947695073152812

Karte 1947XXXXXXXX812

Produkt	Büchergutschein (MVB) 15 - 150 EUR DE	Status	Vorübergehend deaktiviert
Aufladewert	24,00 €	Ablaufdatum	31.12.2028

Status: Erstellt

Der Büchergutschein wurde beim Kauf nicht korrekt aktiviert bzw. mit keinem Wert beladen. Der Kunde muss den MVB Kundenservice kontaktieren


Verkauf ▾ Nachrichten Closed Loop ▾

Closed Loop /

Geschenkkarte

Kartennummer

1947696132458273

Karte 1947XXXXXXXX273

Produkt	Büchergutschein - (MVB) 25 EUR DE	Status	Erstellt
Aufladewert	25,00 €	Ablaufdatum	--


Verkauf ▾ Nachrichten Closed Loop ▾

Closed Loop /

Geschenkkarte

Kartennummer

1947692959230440

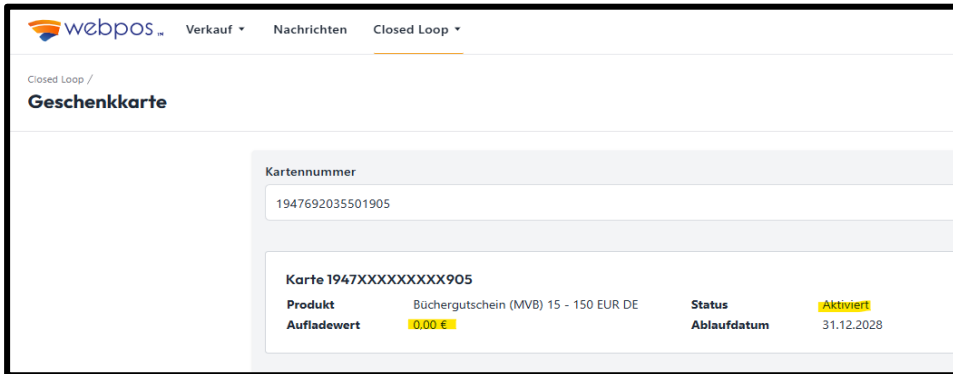
Karte 1947XXXXXXXX440

Produkt	Büchergutschein (MVB) 15 - 150 EUR DE	Status	Erstellt
Aufladewert	0,00 €	Ablaufdatum	--

Status: Aktiviert

Aufladewert: 0 Euro

Der Büchergutschein wurde schon in einer anderen Buchhandlung eingelöst. Der Gutschein kann nicht erneut eingelöst werden.



The screenshot shows the 'webpos' interface for a 'Geschenkkarte' (Gift Card). The card number is 1947692035501905. The card is titled 'Karte 1947XXXXXXXXX905'. The details table shows the product as 'Büchergutschein (MVB) 15 - 150 EUR DE', the status as 'Aktiviert', and the expiration date as 31.12.2028. The recharge value is 0,00 €.

Kartenummer	
1947692035501905	
Karte 1947XXXXXXXXX905	
Produkt	Büchergutschein (MVB) 15 - 150 EUR DE
Aufladewert	0,00 €
Status	Aktiviert
Ablaufdatum	31.12.2028

Ihre Ansprechpartnerin bei MVB

Karolin Weide

Leiterin Produktbereich Bücherscheck

Tel.: +4969-1306-383

k.weide@mvb-online.de

buecherscheck@mvb-online.de

www.mvb-online.de/buecherscheck